

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-06-2021 10:34	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 13-07-2021 08:49 por Alessandra Moschem Tolfo	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-06-2021 10:34
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 13-07-2021 08:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade 4) Mais detalhes: : Iluminação deficiente ou ausente no local de acesso aos reservatórios de água e acesso as bombas de incêndio do P3. Solicitamos o refazimento da ligação dos refletores do entorno que estavam ligados no quadro elétrico do antigo Biotério. Os refletores já estão instalados na parede adjacente do P2, sendo necessária somente a religação elétrica dos mesmos. Verificar a necessidade de colocação de iluminação complementar no espaço onde estão instalados os reservatórios. Solicitamos urgência no encaminhamento, face as condições inseguras do local e de acesso, devido a ausência de iluminação no turno da noite. Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : área externa de acesso aos reservatórios de água e bombas de incêndio do P3 9) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-07-2021 08:49	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: De acordo com a solução adotada e com o encerramento do chamado. Obrigada		
E-Mail	08-07-2021 13:31	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	06-07-2021 14:11	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será vistoriado quinta.		
E-Mail	06-07-2021 13:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-07-2021 13:46	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Iluminação deficiente ou ausente no local de acesso aos reservatórios de água e acesso as bombas de incêndio do P3
Descrição da solução: Executada a iluminação no local de acesso aos reservatórios de água e acesso as bombas de incêndio do P3 conforme solicitação.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	01-07-2021 15:43	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Para melhorar a luminosidade próxima aos reservatórios, serão instaladas três luminárias tipo tartaruga distribuídas no local. Como foi verificado que dois dos refletores da lateral do P2 estão queimados, deverá ser utilizado um refletor que seria instalado próximo aos reservatórios e incluído outro na orçamentação do chamado.

E-Mail	29-06-2021 10:19	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 29 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	29-06-2021 08:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Necessidade de mais prazo para programação com a equipe e execução desta demanda.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	18-06-2021 14:04	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa CIGAME, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	18-06-2021 11:47	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	18-06-2021 11:11	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Necessária a aquisição de material para a execução dos serviços

Descrição da solução: Lançamento de circuitos conforme solicitado no projeto

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	16-06-2021 14:51	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Seguem as orientações para as instalações elétricas.
Qualquer dúvida fico à disposição.

E-Mail	15-06-2021 11:50	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Ronaldo designado para o serviço.

Solicitei nesse momento uma avaliação do local apenas...

Aguardo liberação para a execução do serviço.

E-Mail	15-06-2021 11:33	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Solicito que aguardem as instruções para a conexão das instalações elétricas.

E-Mail	15-06-2021 10:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 15-06-2021 10:39 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Refletores P2 e bombas P3-Layout1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ca39f12eceb8.15595585#	16-06-2021 14:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	236251.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60df65d357be71.80414140#	02-07-2021 16:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-06 at 13.10.14.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e480d3f06c91.75293647#	06-07-2021 13:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-06 at 13.10.13.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e480d40054f4.93786052#	06-07-2021 13:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-06 at 13.10.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e480d40456d4.25209763#	06-07-2021 13:12
FAC MATERIAIS PI - 079850.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 079850.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60cb0a59d2d93.45068078#	18-06-2021 11:43
ORÇAMENTO 3RW - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW - PI 081432 - 079850.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb0d57e4923.47302439#	18-06-2021 11:43
ORÇAMENTO ABT - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO ABT - PI 081432 - 079850.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb0de2a5d14.64624073#	18-06-2021 11:43
ORÇAMENTO CIGAME - PI 081432 - 079850.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 081432 -			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb0e5e996f7.41733328#	18-06-2021 11:43

079850.pdf Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-13 08:49:54

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 108,70	R\$ 108,70
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 108,70	R\$ 108,70