

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 09-06-2021 14:06	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 16-07-2021 22:01 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-06-2021 14:06
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 16-07-2021 22:01	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Vidraçaria 3) Descreva a demanda: : Troca de vidro na sala 508 P1 4) Mais detalhes: : Solicito que o vidro da 3ª janela da sala de aula 508 seja trocado, pois o atual está quebrado. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 508 prédio 1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-07-2021 12:59	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	05-07-2021 13:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-07-2021 13:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito que o vidro da 3ª janela da sala de aula 508 seja trocado, pois o atual está quebrado. Descrição da solução: Troca do vidro da 3ª janela sala de aula 508. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Vidraçaria Fabitati O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	28-06-2021 08:05	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	28-06-2021 08:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	23-06-2021 18:48	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa VIDRAÇARIA FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	23-06-2021 16:56	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em “Documentos”.

E-Mail	14-06-2021 11:04	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Solicito que o vidro da 3ª janela da sala de aula 508 seja trocado, pois o atual está quebrado.

Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para resolução desta demanda.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	14-06-2021 11:02	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	14-06-2021 10:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Danfe.aspx.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d4e7dcf21b60.50400711#	24-06-2021 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-05 at 13.33.35.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e336cd73be40.46519728#	05-07-2021 13:44
FAC MATERIAIS PI 081222.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 081222.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60d390c1476ac4.40110294#	23-06-2021 16:56
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA VICLENM - PI 081085.docx	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA VICLENM - PI 081085.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.	#2049be8a-768175b3-60d0e0a2b16467.24308689#	21-06-2021 15:56

ORÇAMENTO VIDRAÇARIA PORTO ALEGRE - PI 081085.docx	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA PORTO ALEGRE - PI 081085.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documentapplication/pdf	#2049be8a-768175b3-60d391d3a058e9.26887451#	23-06-2021 16:56
ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - PI 081222.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O VIDRAÇA RIA FABITATI - PI 081222.pdf				#2049be8a-768175b3-60d391e19061d3.68222310#	23-06-2021 16:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 490,00	R\$ 490,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 490,00	R\$ 490,00