

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-05-2021 11:47	Por: Camila Scheid
Última atualização: 21-07-2021 23:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-06-2021 11:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 21-07-2021 23:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Equipamentos de backup 2) Equipamentos de backup: : Nobreaks 3) Nobreaks e Estabilizadores: : Substituição de bateria 4) Mais detalhes: : Compra e substituição das baterias de dois nobreaks da marca Global Power, de 7500 VA (patrimônio 31123 e 31124). Total de 40 baterias, 12V, 18A. As baterias devem ser adquiridas devido à necessidade de substituição das baterias que estão nos Nobreaks ligados aos cromatógrafos acoplados a espectrometria de massas (GC-MS e UHPLC-ESI-QqTOF) da Central Analítica. Os GC-MS e UHPLC-ESI-QqTOF são equipamentos de alto valor, que precisam estar ligados a Nobreaks para que não sejam danificados por oscilações da rede elétrica e quedas de luz. Considerando que as baterias atuais já esgotaram a vida útil e que já ocorreram danos consideráveis ao equipamento UHPLC-ESI-QqTOF, devido às frequentes quedas de luz (queima de placas), é necessária a substituição destas baterias. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Central Analítica sala 1B 10) Ramal ou celular: : 5133038883	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	16-07-2021 13:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	16-07-2021 12:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-07-2021 11:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Compra e substituição das baterias de dois nobreaks da marca Global Power, de 7500 VA (patrimônio 31123 e 31124).		

Descrição da solução: Realizada a substituição das baterias de dois nobreaks da marca Global Power, de 7500 VA (patrimônio 31123 e 31124). Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	14-07-2021 10:56	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia sim pode ser dia 16/07, às 09 horas.

E-Mail	14-07-2021 10:41	Camila Scheid
--------	------------------	---------------

Comentários: Bom dia!

Podemos agendar no dia 16/07, às 09 horas?

Obrigada!

E-Mail	14-07-2021 08:41	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 10 – PROGRAMAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Descrição do problema: troca das baterias dos nobreaks da central analítica

Descrição da solução: instalação de novas baterias

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque/ Ronaldo luccas

Por se tratar de intervenção que gera grande volume de sujeira / ruído ou necessita de acesso livre para sua execução, torna-se necessário programar o atendimento.

A equipe de manutenção solicita 01 dias para a conclusão do serviço.

*Sugestão de data para execução (opcional): 16/07/2021

E-Mail	08-07-2021 10:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 09 de agosto de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	08-07-2021 08:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido ao atraso do fornecedor em entrega do produto (baterias) e necessidade de tempo para a instalação das mesmas.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	08-06-2021 20:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 08 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Prorrogação em razão do prazo de entrega do material. Havendo entrega antes do prazo, favor atender imediatamente.

E-Mail	08-06-2021 15:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prazo de entrega: 25 dias.

E-Mail	07-06-2021 13:22	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa NEXT SOLUTIONS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

Após estudos sobre o contrato de manutenção de equipamentos (que prevê conserto somente para item permanente e não consumível), verificação com a DIPAT sobre possibilidade de conserto do bem patrimonial (o comparativo de 50% do valor do bem não se aplica para tomada de decisão neste caso) e discussão com a fiscalização técnica sobre a melhor solução a ser adotada, decidimos que, em razão da urgência, criticidade e gravidade da situação, a aquisição de baterias será realizada pelo contrato de manutenção predial, conforme previsto no Memorial Descritivo do TR:

"c) Verificar, executar testes e substituir quando necessário as baterias estacionárias, seladas ou em solução química."

E-Mail	07-06-2021 10:01	Camila Scheid
Comentários: Há a necessidade da troca das baterias dos dois nobreaks (total 40 baterias).		
E-Mail	26-05-2021 16:02	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
OBS: ANTES DE APROVAR ESTES MATERIAIS, FAVOR AGUARDAR RETORNO DA CAMILA SOBRE A NECESSIDADE DE COMPRA.		
E-Mail	20-05-2021 10:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA		
Descrição do problema: Compra e substituição das baterias de dois nobreaks da marca Global Power, de 7500 VA (patrimônio 31123 e 31124). Descrição da solução: Compra das baterias Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	20-05-2021 09:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	20-05-2021 09:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 0494.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a667d84b2e54.73915550#	20-05-2021 10:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Bateria selada 40 peças.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c111180c0965.47472358#	09-06-2021 16:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 11.52.20.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f19cd71798f4.68300886#	16-07-2021 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 11.52.27.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f19cd71d9bf0.65193410#	16-07-2021 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 11.52.24.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f19cd73cf7e9.09234212#	16-07-2021 11:51

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 11.52.29 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f19cd740e893.30374732#	16-07-2021 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 11.52.29.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f19cd74555e2.50646931#	16-07-2021 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 11.52.21.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f19cd7493134.12861591#	16-07-2021 11:51
FAC MATERIAIS PI 0494.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 0494.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60ae9a8f3a0275.29112657#	26-05-2021 16:02
ORÇAMENTO SEVERO ROTH - PI 0494.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO SEVERO ROTH - PI 0494.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae9a9ea52ae8.85706872#	26-05-2021 16:02
ORÇAMENTO TUBOLANDIA - PI 080494.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO TUBOLANDIA - PI 080494.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae9aaed068e4.87580599#	26-05-2021 16:02
ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 0494.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO NEXT SOLUTIONS - PI 0494.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae9adead45a3.52413025#	26-05-2021 16:02
ORÇAMENTO CASA DO NOBREAK - PI 0494.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CASA DO NOBREAK - PI 0494.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae9aea238178.67998142#	26-05-2021 16:02

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11.196,00	R\$ 11.196,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 11.196,00	R\$ 11.196,00