

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-05-2021 12:06	Por: Paulo Guilherme Markus Lopes
Última atualização: 29-07-2021 20:13 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-05-2021 12:06
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 29-07-2021 20:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Paulo Guilherme Markus Lopes	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Estudos e relatórios técnicos 3) Mais detalhes: : Olá bom dia, Recentemente tivemos um pico de tensão em uma placa elétrica do equipamento (LC-TOF) que resultou na inutilização da mesma. Este evento resultou em longo período para diagnóstico e posterior substituição do circuito danificado. A Central Analítica da UFCSA dispõe de inúmeros equipamentos analíticos sensíveis e de alta performance, onde considera-se insuficiente a proteção entregue por sistemas "nobreak". Logo, solicitamos uma avaliação técnica e mapeamento para que a Central Analítica (Prédio 1 - Subsolo) seja alimentada por uma rede elétrica estabilizada. Indubitavelmente, esta implementação resultará no incremento de segurança e qualidade nas atividades de ensino e pesquisa realizadas nestes equipamentos. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 1B/Central Analítica 9) Ramal ou celular: : 8883	

Acompanhamentos: 22

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-07-2021 11:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Conforme orientação do engenheiro eletricista Carlos, o chamado será solucionado sem vistoria técnica, a fim de não atrasar o pagamento da contratada. Eventual problema na execução será sanada posteriormente, quando o engenheiro eletricista Carlos retornar das férias, mediante reabertura deste chamado ou abertura de um novo.		
E-Mail	26-07-2021 09:19	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-07-2021 09:16	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Estudos e relatórios técnicos Descrição da solução: Executado relatório com as devidas medições e análises. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng. Diolinei e Biscaia Engenharia. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 26-07-2021 09:06 Diolinei Alves

Comentários: Segue relatório.

Conclusão do relatório em anexo:

"Considerando que as medições foram realizadas em situações rotineiras, os resultados mostram que o ponto em questão está submetido às condições regulares de qualidade de energia. Os eventos pontuais mostram-se insuficientes para resultarem em perturbações e/ou danos a equipamentos instalados à jusante."

E-Mail 16-07-2021 16:09 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Analisador de energia retirado hoje, dia 16/06. Previsão de envio o relatório no início da próxima semana.

E-Mail 17-06-2021 08:51 Diolinei Alves

Comentários: Obrigado!

E-Mail 17-06-2021 08:21 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Analisador de energia instalado ontem, dia 16/06.

E-Mail 11-06-2021 18:51 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa BISCAGLIA, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 11-06-2021 15:32 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Pode ser aprovado o orçamento de menor valor.

E-Mail 11-06-2021 14:42 Diolinei Alves

Comentários: Segue orçamentos atualizados.

E-Mail 10-06-2021 19:52 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 27 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 10-06-2021 11:05 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Solicito prorrogação de 45 dias no prazo do chamado.

E-Mail 10-06-2021 10:54 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Solicito que ainda não seja aprovado o orçamento, haverá uma revisão.

E-Mail 10-06-2021 09:37 Diolinei Alves

Comentários: Segue revisão das propostas.

E-Mail 02-06-2021 10:04 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: A proposta de menor valor contempla somente 07 dias. Peço por gentileza, que seja refeita para 30 dias. É necessário mais um orçamento.

E-Mail 02-06-2021 09:32 Diolinei Alves

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 13-05-2021 07:47 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 12-05-2021 18:34 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	12-05-2021 09:32	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia. Após visita inicial, foi verificado que a alternativa mais viável é a instalação de estabilizadores diretamente nos equipamentos, em conjunto com os nobreaks.
Os cromatógrafos necessitarão de estabilizadores de 7,5kVA, mesma potência dos nobreaks, e na tensão elétrica dos equipamentos. Será necessária a instalação de novo circuito para um cromatógrafo, porém será aguardada a informação se poderá ser pelo gerador, pois os CD's de energia comum estão cheios.
Chamado será encaminhado para a Phenix para orçar o aluguel de um analisador de energia.

E-Mail	10-05-2021 18:25	Paulo Guilherme Markus Lopes
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Olá Carlos,
Sim, pode ser amanhã a tarde.

E-Mail	10-05-2021 16:45	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de "adequações ou melhorias" APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.
*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional): os distúrbios invariavelmente são provenientes da concessionária de energia (CEEE), conforme já verificado em outras instalações/equipamentos da UFCSPA.
Para a instalação de rede estabilizada são necessários nobreaks e estabilizadores, no intuito de qualificar a energia elétrica disponibilizada aos equipamentos.
De acordo com o contrato de manutenção vigente, as medidas adotadas serão a orçamentação de um analisador de energia para aferição da qualidade das grandezas elétricas e a análise da viabilidade e especificações técnicas para a instalação de um estabilizador de energia, que em conjunto com um nobreak suprirá uma rede estabilizada.
Amanhã à tarde pode ser realizada uma visita inicial, caso haja disponibilidade.

E-Mail	10-05-2021 14:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como "Adequações ou melhorias". Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Proposta Comercial 210511B.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609bd958d84c08.03708776#	12-05-2021 10:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Biscaglia PI 2019080145.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c8de632ed334.59753432#	15-06-2021 14:07
Proposta Comercial 210520C.pdf	UFCSPA	Proposta Comercial 210520C.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b77a38059264.29050754#	02-06-2021 09:32
FAC MATERIAIS 2019080145_R00.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS 2019080145_R00.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60b77a38125f64.68328145#	02-06-2021 09:32
Negativa InstruBras Analisador.pdf	UFCSPA	Negativa InstruBras A nalisador.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b77a381feda6.08145994#	02-06-2021 09:32

PC 3105 01 2021 Phenix Soluções.pdf	UFCSPA	PC 3105 01 2021 Phenix Soluções.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b77a382c7747.08261675#	02-06-2021 09:32
Tecnoporto PC 0406 01 2021 Phenix Soluções.pdf	UFCSPA	Tecnoporto PC 0406 01 2021 Phenix Soluções.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c2072d3d2826.62518224#	10-06-2021 09:37
Engenza SE_037.pdf	UFCSPA	Engenza SE_037.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c2072d635ae8.05933531#	10-06-2021 09:37
FAC MATERIAIS 2019080145_R02.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS 2019080145_R02.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60c2072d6ef695.97020144#	10-06-2021 09:37
Biscaglia Proposta Comercial 210610A.pdf	UFCSPA	Biscaglia Proposta Comercial 210610A.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c3a0750212b6.13528749#	11-06-2021 14:42
FAC MATERIAIS 2019080145_R03.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS 2019080145_R03.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60c3a0751b8eb3.43296792#	11-06-2021 14:42
Relatório Qualidade Energia UFCSPA - REV01.pdf	UFCSPA	Relatório Qualidade Energia UFCSPA - REV01.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60fea4e53668d5.89238688#	26-07-2021 09:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.900,00	R\$ 1.900,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.900,00	R\$ 1.900,00