

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-05-2021 09:41	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 23-07-2021 23:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-05-2021 09:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 23-07-2021 23:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Verificação/ajuste de equipamentos 3) Descreva o equipamento: : Bomba pluvial subsolo do prédio 2 4) Mais detalhes: : Solicito verificação das condições e do funcionamento da bomba pluvial do p2. Fica localizada próxima à rampa e do depósito do patrimônio. Prazo: urgência. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Subsolo P2 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 18

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-07-2021 18:46	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Conforme orientação do engenheiro eletricista Carlos, o chamado será solucionado sem vistoria técnica, a fim de não atrasar o pagamento da contratada. Eventual problema na execução será sanada posteriormente, quando o engenheiro eletricista Carlos retornar das férias, mediante reabertura deste chamado ou abertura de um novo.		
E-Mail	20-07-2021 08:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	20-07-2021 08:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Bomba pluvial subsolo do prédio 2 Descrição da solução: Compra e instalação de duas bombas e novo quadro de comando das mesmas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-07-2021 09:58	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Desta NF 30396 da lâmpada valor deste custo somente R\$ 10,11		

E-Mail	08-06-2021 20:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Prorrogado em razão do prazo para entrega de material.		
E-Mail	08-06-2021 16:07	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Prazos de entrega: Bombas: 01 unidade imediata e 01 20 a 30 dias uteis. Quadro elétrico : 3 dias.		
E-Mail	07-06-2021 11:44	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Foi verificado com o Eng. Diolinei, sendo o quadro e as bombas compatíveis com a UFCSPA. Segundo a FAC, a aquisição mais vantajosa é das bombas pela IVOPENZ e do quadro pela DUBOMBAS, conforme indicação de menor valor na coluna final da FAC, sendo essa a indicação da fiscalização técnica.		
E-Mail	07-06-2021 11:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Desconsiderar acompanhamento de aprovação. Orçamento será reavaliado pela fiscalização técnica.		
E-Mail	04-06-2021 19:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa BOMBASUL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	04-06-2021 14:17	Diolinei Alves
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	17-05-2021 09:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 17 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	17-05-2021 08:28	Diolinei Alves
Comentários: DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma 14 - SOLICITAÇÃO impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Serão necessárias adequações elétricas no circuito alimentador e quadro elétrico. Adicionalmente o modelo da bomba utilizada não foi encontrado e será necessário uso de equipamento similar.		
E-Mail	14-05-2021 17:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: Solicito verificação das condições e do funcionamento da bomba pluvial do p2. Descrição da solução: Instalação de duas bombas. Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: Compra de duas bombas. () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	14-05-2021 13:52	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Devido às ocorrências de hoje, ainda durante o andamento chamado, solicito a substituição do relé térmico do quadro existente por outro reaproveitado, e a instalação de uma nova chave bóia na bomba existente.

E-Mail 13-05-2021 13:45 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Foi autorizado pela fiscalização a instalação de duas bombas novas e a modernização do quadro de comando, similar ao do P1. A bomba atual será recondicionada posteriormente e deverá ser guardada para emergências. Esse chamado é para as bombas pluviais.

O sistema de bombas de água potável será modernizado em breve, favor aguardar a abertura do chamado.

E-Mail 11-05-2021 09:26 Diolinei Alves

Comentários: Roque foi designado para o serviço. Estamos levantando as características da bomba existente para a aquisição da outra bomba. Estamos levantando também as especificações para a modernização do quadro, com a instalação de quadro de seleção de partida, similar ao existente no P1.

E-Mail 10-05-2021 10:21 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 10-05-2021 10:13 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 15

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF PI 0129.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609eda1c7a5811.44954897#	14-05-2021 17:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Ivo Penz Bomba 0129.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c25caa3009a6.70965113#	10-06-2021 15:40
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	DANFE 2766 Dubombas PI 0129.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c25d83594478.46421979#	10-06-2021 15:44
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nfe_43210792780808000157550010001678431705583922_5974567.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60edd20148d426.92956913#	13-07-2021 14:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF LAMPIÃO PI 9850-BOMBAS SUBSOL O.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f576dc0dcc06.74978688#	19-07-2021 09:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 08.23.46.j			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6b3f9b6d3f4.50405247#	20-07-2021 08:31

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 08.23.45.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6b3f9bd0099.66378668#	20-07-2021 08:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 08.38.28 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6b54baa0df3.01160486#	20-07-2021 08:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 08.38.28.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6b54bb44227.01158868#	20-07-2021 08:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-20 at 08.38.27.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f6b54bbaa5f9.62431750#	20-07-2021 08:36
FAC MATERIAIS 2019080129_r00.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS 2019080129_r00.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60ba603188fea3.13332768#	04-06-2021 14:17
Ivopenz 27.396.pdf	UFCSPA	Ivopenz 27.396.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba6031a0ccd3.51632377#	04-06-2021 14:17
Ivopenz Negativa Quadro.pdf	UFCSPA	Ivopenz Negativa Quadro.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba6031beeed8.79525435#	04-06-2021 14:17
BombaSu 6082-2021.pdf	UFCSPA	BombaSu 6082-2021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba6031ced2f2.20119169#	04-06-2021 14:17
Dubombas 7958-21.pdf	UFCSPA	Dubombas 7958-21.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba6031ddeb9f.75040370#	04-06-2021 14:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.783,00	R\$ 3.783,00
MATERIAIS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.980,00	R\$ 1.980,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.783,60	R\$ 3.783,60
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 10,11	R\$ 10,11
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 9.556,71	R\$ 9.556,71