

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-05-2021 13:55	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 07-07-2021 20:39 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-05-2021 13:55
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 07-07-2021 20:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Inspeções 3) Mais detalhes: : Verificar instalações de gás da edificação, desde o ponto de alimentação, saindo da central de gases, até o estado das tubulações e registros de distribuição localizado dentro dos shafts. Tal solicitação tem por objetivo retomar o levantamento do escopo de corretivas necessárias para resolução de problemas já anteriormente identificados. O relatório deverá conter registro fotográfico e ser anexado ao PI para avaliação da fiscalização técnica. Prazo para entrega: Até 21/05/21. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Prédio 3 - completo - desde a entrada da alimentação enterrada. 8) Ramal ou celular: : 51998833399	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-07-2021 12:18	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Obrigada. Este chamado foi solucionado e pode ser encerrado.		
E-Mail	24-06-2021 08:25	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: A tubulação de gás da segunda foto, esta localizada no 2ºPAV, acima do restaurante Cubos e todos os pavimentos foram visitados.		
E-Mail	23-06-2021 13:46	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Referente ao relatório anexado, gostaríamos de 2 respostas: 1. A tubulação de gás da segunda foto está localizada em qual pavimento? 2. Foram visitados todos os pavimentos do prédio?		
E-Mail	23-06-2021 11:22	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Olá, Quando abro o relatório não aparece nenhuma informação, a não ser o título. Poderiam enviar em formato pdf? Obrigada		
E-Mail	22-06-2021 13:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		

*Observações (opcional): Realizado relatório conforme solicitado.

E-Mail	21-06-2021 09:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Relatório deverá conter registro fotográfico e ser anexado ao PI para avaliação da fiscalização técnica.

Descrição da solução: Realizado relatório conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng Artur

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	21-06-2021 09:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Segue relatório conforme solicitado

E-Mail	21-05-2021 19:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 21 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	21-05-2021 15:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Este assunto estava sendo verificado pelo Eng Civil Heitor, o mesmo deixou o relatório incompleto, está demanda será retomada pelo Eng Civil Arthur a partir de segunda feira, dia 24-05-21.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	10-05-2021 10:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	10-05-2021 10:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 21 de maio de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	INSTALAÇÃO DE GÁS.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument	#2049be8a-768175b3-60d08a79664ad9.69319858#	21-06-2021 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	Alimentação de Gás.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d362d051cd02.26903214#	23-06-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL

`.wordproc
essingml.
document`

13:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado