

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-05-2021 18:31	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 02-07-2021 18:58 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-05-2021 18:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 02-07-2021 18:58	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais 3) Descreva a demanda: : Instalação de cobertura no gerador do P1 4) Mais detalhes: : Solicito a instalação de cobertura no gerador do P1. A proposta de solução deverá ser definida em conjunto com a Coordenação de Engenharia e o croqui anexo ao PI para aprovação da fiscalização técnica antes do levantamento dos materiais e aprovação dos orçamentos. Prazo: programado 30 dias. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Gerador P1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 19

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-07-2021 18:58	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-07-2021 16:51	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações (opcional):		
Solicitei três cadeados via contrato do chaveiro.		
Assim que forem entregues, instalamos e desativamos as fechaduras atuais.		
E-Mail	02-07-2021 11:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO (para os casos em que foram necessários materiais e/ou serviços demandados complexos em sua execução e que devem ser vistoriados pela fiscalização técnica: serviços de engenharia, arquitetura ou segurança do trabalho)		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	02-07-2021 11:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a instalação de cobertura no gerador do P1. Descrição da solução: instalado de cobertura no gerador do P1 Técnico(s) responsável(is) pela solução: serralheria mendes O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-06-2021 15:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Pelas fotos estão faltando os porta cadeados, correto? Correto inserimos as fotos para o acompanhamento no PI do andamento do processo. Não colocaram hoje os porta cadeados pelo chuva impossibilitando a solda. Será reprogramado.		
E-Mail	30-06-2021 15:00	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Boa tarde. Pelas fotos estão faltando os porta cadeados, correto?		
E-Mail	14-06-2021 10:33	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA MENDES, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	11-06-2021 09:42	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Segue o croqui conforme solicitado		
E-Mail	11-06-2021 08:30	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solicito um croqui de como será a cobertura, baseado no orçamento da serralheria Mendes. Pode ser simplificado e manuscrito.		
E-Mail	10-06-2021 11:10	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial. *Inserir anexos em "Documentos".		
E-Mail	07-06-2021 15:31	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 07 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	07-06-2021 14:00	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Ok. Pode ser prorrogado mais 30 dias.		
E-Mail	07-06-2021 13:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Dificuldade de orçamentação.		
E-Mail	07-06-2021 12:09	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Há dificuldade técnica ou de orçamentação na solução?		
E-Mail	04-06-2021 11:40	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Ao Sr. Carlos Henrique Velho Vivian: Deferir ou não a prorrogação de prazo para atendimento deste chamado.		
E-Mail	04-06-2021 08:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Dificuldade em conseguir orçamento, processo em fase de orçamentação. * Anexar relatório técnico da contratada.		

E-Mail	21-05-2021 10:10	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Dentre todas as instalações dos três prédios, como subestações, cubículo de medição, geradores e QGBTs, o gerador do P1 é o único que possui chave exclusiva e não chave padrão. Tal situação pode ocasionar um grande problema em uma situação de emergência. Solicito que seja incluso nesse chamado a instalação de três porta cadeados (conforme foto anexa) e a aquisição de três cadeados padrão CEEE.		
E-Mail	07-05-2021 09:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	07-05-2021 09:18	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 13

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	gerador 2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6094602eba6ff8.23581508#	06-05-2021 18:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	cadeado.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a7b0b6ccbf83.74245309#	21-05-2021 10:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PEDRO REGINALDO DE ALBARNAZ PHENIX.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ca55b3c8db62.90325159#	16-06-2021 16:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-30 at 13.53.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60dca247b32bf1.03944981#	30-06-2021 13:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-30 at 13.53.53.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60dca247b86df0.11059935#	30-06-2021 13:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-30 at 13.53.53 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60dca27ba1dac5.82467840#	30-06-2021 13:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-02 at 10.33.25 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df1d7fdeaea3.59685891#	02-07-2021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	WhatsApp Image			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60df1d7fe40a43.10560620#	02-07-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL		2021-07-02 at 10:33:25						11:06
FAC MATERIAIS - PI 0084.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS - PI 0084.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60c21c9f402a32.37191076#		10-06-2021 11:10
ORÇAMENTO SERRALHERIA AZENHA - PI 080084.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO SERRALHERIA AZENHA - PI 080084.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c21ca95a2472.39383140#		10-06-2021 11:10
ORÇAMENTO SERRALHERIA MENDES - PI 080084.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO SERRALHERIA MENDES - PI 080084.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c21cb4f2c568.71935019#		10-06-2021 11:10
ORÇAMENTO POLIFER PI 080084.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO POLIFER PI 080084.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c21d27be73f8.90805877#		10-06-2021 11:10
croqui cobertura do gerador p1.pdf	UFCSPA	croqui cobertura do gerador p1.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c35a20814b64.70713368#		11-06-2021 09:42

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-02 18:58:08

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
contratação MO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.800,00	R\$ 3.800,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.800,00	R\$ 3.800,00