

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-05-2021 18:24	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 12-07-2021 13:14 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-05-2021 18:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 12-07-2021 13:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Solicito a instalação de pequena torneira na bacia de contenção do tanque do gerador do P1, viabilizando a drenagem. Solicito a correção da declividade do piso para viabilizar a drenagem da água no local do gerador. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Gerador P1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-07-2021 13:14	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	12-07-2021 10:03	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Chamado pode ser finalizado, pois foi instalada a cobertura e praticamente não haverá mais acúmulo de água no local. Caso necessário, poderá ser aberto outro chamado futuramente. Não houve atraso, já que o chamado estava suspenso.		
E-Mail	12-07-2021 08:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	12-07-2021 08:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários:		
E-Mail	10-06-2021 14:04	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Ainda há a questão da drenagem no piso, que pode ser tratada na reunião com o eng. Artur dia 16/06. Até a definição, solicito que o chamado fique suspenso a partir do dia 07/06.		
E-Mail	07-06-2021 19:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:		

Para vistoria do serviço realizado.

E-Mail	07-06-2021 17:25	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL:

Descrição do problema: Solicito a instalação de pequena torneira na bacia de contenção do tanque do gerador do P1, viabilizando a drenagem.

Descrição da solução: Instalada um dreno na bacia de contenção

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	21-05-2021 19:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 07 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	20-05-2021 09:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Necessitamos uma melhor avaliação da rede pluvial, pois precisamos conferir as cotas de níveis para a verificação da possibilidade de colocação de um ralo.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	07-05-2021 09:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	07-05-2021 09:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	06-05-2021 18:32	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Prazo: normal.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	gerador.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60945e95ea5376.54460180#	06-05-2021 18:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-12 13:14:19

Custos: Nenhum item para ser mostrado