

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-04-2021 15:15	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 07-07-2021 08:36 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-04-2021 15:15
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 07-07-2021 08:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Haverá testes na rede elétrica dos biofreezers do Moinhos pela manhã do dia 07/04. Solicito acompanhamento dos profissionais da Phenix no dia, de preferência do eng. Diolinei. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Biofreezers 8) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 20

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-07-2021 08:36	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-07-2021 14:40	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	06-07-2021 14:40	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Vou verificar se houve alguma anomalia na rede dia 28/05 e entrar em contato com o pessoal do lab. 702 sobre a análise do equipamento na data.		
E-Mail	06-07-2021 12:49	Diolinei Alves
Comentários: Recebemos o relatório referente à medição elétrica no Biofreezer. Foi identificado apenas uma anomalia durante os 30 dias que o equipamento ficou instalado, conforme pode ser visto na conclusão. Será necessário agora uma análise no equipamento, que pode ser feita da equipe médica responsável pelo mesmo, para vermos se essa anomalia elétrica gerou algum log no relatório do biofreezer.		
E-Mail	25-05-2021 09:40	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 10 de julho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 25-05-2021 08:43 Diolinei Alves

Comentários: DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma 14 - SOLICITAÇÃO impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa:

Ontem durante a atividade, chamamos o Tiago do lab. 702 P3 para acompanhar o término do serviço e salientar para que durante as atividades no laboratório, o equipamento não seja mexido.

O equipamento irá ficar até o dia 24/06.O laudo do serviço sairá em 7 dias após a remoção do equipamento.

E-Mail 18-05-2021 09:58 Diolinei Alves

Comentários: Dado o tempo que passou entre a montagem do orçamento e a aprovação, solicitamos por email a confirmação das atividades. Segue em anexo.

E-Mail 13-05-2021 18:11 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa TECNOPORTO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 13-05-2021 12:15 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Foi autorizado pela fiscalização a instalação do equipamento pelo menor custo, com as características abaixo:

- Duração de 30 dias do equipamento instalado, com operação;
- Alta resolução, para ver qualquer alteração na qualidade da rede elétrica, visto que o problema é intermitente;
- Laudo, gráfico da medição e atestado de que a rede está dentro do padrão da ANEEL com ART do engenheiro eletricista responsável.
- Certificado de aferição em dia.

Em breve será aprovada a orçamentação.

Solicito o mesmo orçamento para o chamado 2019080145.

E-Mail 12-05-2021 09:23 Diolinei Alves

Comentários: Segue última proposta do equipamento.

Foram solicitados:

- Duração de 30 dias do equipamento instalado, com operação;
- Alta resolução, para ver qualquer alteração na qualidade da rede elétrica, visto que o problema é intermitente;
- Laudo, gráfico da medição e atestado de que a rede está dentro do padrão da ANEEL com ART do engenheiro eletricista responsável.
- Certificado de aferição em dia.

Com isso aguardamos parecer da fiscalização para darmos procedimento ou não no processo.

E-Mail 11-05-2021 08:38 Diolinei Alves

Comentários: Enviado.

Aguardando retorno do novo fornecedor para incluirmos no PI.

E-Mail 05-05-2021 19:02 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 21 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 05-05-2021 11:40 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Vou repassar o contato de outra empresa para orçar o aluguel do equipamento.

Solicito a prorrogação do prazo do chamado por mais 45 dias.

E-Mail 05-05-2021 10:58 Diolinei Alves

Comentários: Segue orçamentos que conseguimos.

O equipamento é muito específico, portanto tivemos uma variação grande no valor visto que a locação é com operação e por 30 dias ininterruptos. O prazo foi estipulado visando verificar uma ampla faixa de dados e com isso vincular algum alarme do freezer versus dados do analisador de energia.

O analisador de energia é dotado de datalog, portanto conseguiríamos ver se nesse período a qualidade da energia elétrica está dentro do estipulado no Prodist da ANEEL.

Optamos por fazer a instalação direta no equipamento pois os outros não apresentam problemas e estão ligados na mesma rede (mesmo quadro).

E-Mail	09-04-2021 08:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Dada a programação, será orçado paralelamente a locação para instalação de analisador de energia no equipamento, visando identificar problemas pontuais.

Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail	07-04-2021 18:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 07 de maio de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	07-04-2021 11:24	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Tempo necessário de resposta do fabricante com o equipamento/programas necessários para ligar o multimedidor na internet.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	07-04-2021 11:19	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: Foi realizado o acompanhamento da atividade com início às 9h, término às 10:30min aproximadamente.

Durante os serviços o técnico fez o desligamento supervisionado do BF09 com medição da tensão de entrada e saída, desligamento, teste de continuidade elétrica e posterior retirada dos logs de eventos.

Nesses logs não foi verificado o desligamento supervisionado, conclui-se então que os logs de eventos dos biofreezers, a princípio, não são boa fonte de análise dos eventos de falha na rede elétrica.

Analisamos então os logs do gerador P3, o qual só identificamos os eventos até o dia 30/03/2021.

Falha na rede às 01:43:57seg

Retorno da rede às 01:45:18seg.

Com isso, os problemas no BF09 podem estar relacionados ao equipamento, estabilizador ou à rede.

No Quadro de distribuição - QD - que atende aos biofreezers existe um multimedidor o qual poderia ser interligado ao um sistema de monitoramento e com isso termos um histórico detalhado da qualidade de energia nesse QD (Não individualmente por máquina).

Entraremos em contato com o fabricante do quadro para verifica quais os hardwares/software necessários para essa ligação.

A outra opção é instalar um analisador de energia diretamente no equipamento e monitorar os eventos por ele registrado.

Diolinei S. Alves

E-Mail	05-04-2021 16:38	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-04-2021 15:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento marcado para o dia 07 de abril de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 19

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Negativa for necedor.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6092a237e7b773.10981627#	05-05-2021 10:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PC 2204 01 2021 Phenix Soluções.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-6092a25e42b283.77836446#	05-05-2021 10:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Proposta-Análise de Energia - Diolinei S Alves.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6092a25e483618.17182059#	05-05-2021 10:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Proposta Comercial 210511B.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609bd958d84c08.03708776#	12-05-2021 10:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFe 327 Tecnoporto.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60abde897c6572.05004488#	24-05-2021 14:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Relatório Tecnoporto 652.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60abde89808dd8.08296050#	24-05-2021 14:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-25 at 08.34.43.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ace1ac1614b5.22047805#	25-05-2021 08:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-25 at 08.38.15 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ace1ac269ff0.55988057#	25-05-2021 08:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-25 at 08.38.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ace1ac351a14.61843895#	25-05-2021 08:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-25 at 08.34.43 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ace1ac446964.92108507#	25-05-2021 08:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-25 at 08.34.43 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ace1ac540198.83192479#	25-05-2021 08:38
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-25 at 08.34.43 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ace1ac6319e9.08094031#	25-05-2021 08:38

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-25 at 08.34.43 (4).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ace1ac721255.87095905#	25-05-2021 08:38
Email confirmação serviço Tecnoporto.pdf	UFCSPA	Email confirmação serviço Tecnoporto.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a3b9e325e955.32960641#	18-05-2021 09:58
Certificado de Calibração HS8G0M21 RE6000.pdf	UFCSPA	Certificado de Calibração HS8G0M21 RE6000.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e478d771e338.60236560#	06-07-2021 12:49
RAT652 UFCSPA.pdf	UFCSPA	RAT652 UFCSPA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e478d7898167.45320951#	06-07-2021 12:49
RT PHENIX ANALISE DE ENERGIA.pdf	UFCSPA	RT PHENIX ANALISE DE ENERGIA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e478d79b1ab5.57453959#	06-07-2021 12:49
ART FaculdadeFederal CM POA.pdf	UFCSPA	ART FaculdadeFederal CM POA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60e478d7acf645.76309602#	06-07-2021 12:49
Capturar Grafico Biofreezer 28052021 às 112713 hhmss.PNG	UFCSPA	Capturar Grafico Biofreezer 28052021 às 112713 hhmss.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-60e478d7be6f03.76789606#	06-07-2021 12:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-07 08:36:14

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Serviço Demandado				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.850,00	R\$ 2.850,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.850,00	R\$ 2.850,00