

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-12-2020 09:22	Por: Murilo Rafael Pinho dos Santos
Última atualização: 19-07-2021 16:22 por Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-12-2020 09:22
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 19-07-2021 16:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Murilo Rafael Pinho dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Novas instalações
- 3) Selecione uma ou mais opções (instalações): : Luminárias

4) Forneça uma justificativa: :

Abro esse chamado para que seja avaliada a possibilidade de acionamento de uma luminária no depósito pelo sensor de presença. Trata-se de uma medida de segurança para que a câmera possa gravar com luminosidade qualquer acesso ao local.

A solicitação já foi discutida com a Prefeitura e com o encarregado da manutenção anteriormente, mas não tivemos disponibilidade de agendamento antes da transição da empresa.

5) Mais detalhes: :

6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

8) Andar: : SUBSOLO

9) Número/nome do local: : Depósito do Patrimônio

10) Ramal ou celular: : 8805

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-07-2021 16:22	Murilo Rafael Pinho dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-07-2021 18:52	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	16-07-2021 17:08	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-07-2021 16:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação luminária no depósito pelo sensor de presença.		
Descrição da solução: feita a Instalação luminária no depósito pelo sensor de presença.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo e Dabalta		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	15-07-2021 09:30	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Confirmado. Ronaldo irá atender ao chamado.

E-Mail	14-07-2021 22:30	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Surgiu uma disponibilidade para realização do serviço na sexta-feira (16/07), à tarde, entre 14h e 16h. Seria possível?

E-Mail	13-05-2021 18:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O prazo para conclusão do serviço deste chamado se encontra suspenso e não será contabilizado como atraso após o encerramento.

E-Mail	20-04-2021 14:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS - Estamos aguardando disponibilidade/programação para a execução dos serviços.

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.

Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail	09-04-2021 08:51	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia Murilo.

Estamos aguardando disponibilidade/programação para a execução dos serviços.

Eng. Diolinei S. Alves

E-Mail	11-03-2021 14:34	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde Murilo.

Conforme havíamos agendado contigo e que por algum outro motivo de força maior, não foi possível a sua presença para nos acompanhar para que pudéssemos executar o serviço, solicito que informe nova data para a realização da tarefa.

saliento que todo o material necessário está a disposição para pronto emprego.

aguardo seu retorno

obrigado

E-Mail	25-02-2021 17:44	Murilo Rafael Pinho dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Boa tarde, Aline. Agradecemos pelo retorno. Em decorrência da nossa atuação nas mudanças do subsolo, ficamos sem disponibilidade de acompanhamento do serviço durante um turno. Acredito que na sexta-feira, 05/03, à tarde, seria possível. Pode deixar agendado para essa data. Se houver alguma impossibilidade, aviso na próxima semana.

E-Mail	25-02-2021 16:39	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: PROGRAMAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

Descrição do problema: Abro esse chamado para que seja avaliada a possibilidade de acionamento de uma luminária no depósito pelo sensor de presença. Trata-se de uma medida de segurança para que a câmera possa gravar com luminosidade qualquer acesso ao local.

A solicitação já foi discutida com a Prefeitura e com o encarregado da manutenção anteriormente, mas não tivemos disponibilidade de agendamento antes da transição da empresa.

Descrição da solução: Será instalada o sensor de presença conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo - Eletricista

Por se tratar de intervenção que gera grande volume de sujeira / ruído ou necessita de acesso livre para sua execução, torna-se necessário programar o atendimento.

A equipe de manutenção solicita 01 turno para a conclusão do serviço.

OBS.: Já foi solicitado via WhatsApp para o Murilo, ficamos no aguardo para instalação

E-Mail	16-12-2020 15:05	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Lampião, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	08-12-2020 16:50	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	04-12-2020 09:53	Camila Bittencourt da Silva
--------	------------------	-----------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 04-12-2020 09:47 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional): conforme verificado com o solicitante, deverá ser instalado o sensor de presença em apenas uma luminária.

E-Mail 03-12-2020 15:06 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento FERRAGEM LAPIAO 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfd8cb612f54.63675465#	08-12-2020 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orcamento Daug 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfd8cb65e6c9.40771814#	08-12-2020 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento THONY 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfd8cb6a0fb9.12138072#	08-12-2020 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS SENSOR DE PRESENÇA ESTOQUE MININO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fcfd8e285d826.74250932#	08-12-2020 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS SENSOR DE PRESENÇA.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fcfd8e28bfa51.94279713#	08-12-2020 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF EXCECEL 156.337.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6022d5b2d010d0.52588032#	09-02-2021 15:34
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 20 19076406.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60f1e3d57fa292.34386857#	16-07-2021 16:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 16.20.28.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f1e40f992877.00763619#	16-07-2021 16:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-07-16 at 16.20.44.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f1e40f9e25a9.72840049#	16-07-2021 16:55
Documento: Chamado -	UFCSPA	WhatsApp			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60f	16-07-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		Image 2021-07-16 at 16.20.36.j peg			g	1e40fa2c306.26840496#	021 16:55
------------------------------------	--	---	--	--	---	-----------------------	--------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-19 16:22:58

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 37,80	R\$ 37,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 37,80	R\$ 37,80