

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-06-2021 14:41	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 30-06-2021 18:39 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-07-2021 14:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 30-06-2021 18:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:

Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
- 2) Elétrica: : Geradores
- 3) Geradores: : Verificação/ajuste
- 4) Mais detalhes: :

Solicito a locação de um gerador de pequeno porte para ser instalado no prédio da 7 de setembro, visto que o prédio está sem energia elétrica desde o dia 28/06 às 18h.

O foco principal são as bombas pluviais.

Chamado emergencial 24h.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro

7) Andar: : SUBSOLO

8) Número/nome do local: : Prédio 7 de setembro

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-06-2021 18:39	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-06-2021 17:12	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O chamado pode ser cancelado, pois a energia elétrica foi restabelecida no prédio.		
E-Mail	30-06-2021 15:04	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	30-06-2021 14:58	Camila Bittencourt da Silva

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de

acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, é necessária a apresentação de apenas 01 orçamento para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: SERVIÇO CANCELADO.

Soluce approved on 2021-06-30 18:39:04

Custos: Nenhum item para ser mostrado