

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-06-2021 09:58	Por: Sibele Schneider de Lima
Última atualização: 22-06-2021 14:12 por Sibele Schneider de Lima	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 06-07-2021 09:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 22-06-2021 14:12	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sibele Schneider de Lima	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Fixação/remoção de materiais 4) Descreva o material: : Ponto Biométrico 5) Mais detalhes: : Nova empresa de de apoio administrativo iniciou as atividade na UFCSPA no dia 21/06 e foi necessária a fixação do ponto biométrico na área dos terceirizados (furar e fixar 2 parafusos). A demanda já foi atendida pela empresa de manutenção. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 8) Andar: : 2º ANDAR 9) Número/nome do local: : Área dos terceirizados 10) Ramal ou celular: : 8831	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-06-2021 14:12	Sibele Schneider de Lima
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-06-2021 14:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Nova empresa de de apoio administrativo iniciou as atividade na UFCSPA no dia 21/06 e foi necessária a fixação do ponto biométrico na área dos terceirizados (furar e fixar 2 parafusos). Descrição da solução: Fixação do ponto biométrico na área dos terceirizados (furar e fixar 2 parafusos). Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): material Reaproveitável		
E-Mail	21-06-2021 13:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	21-06-2021 10:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-22 14:12:54

Custos: Nenhum item para ser mostrado