

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 18-06-2021 16:09                                                                               | <b>Por:</b> Camila Bittencourt da Silva                                     |
| <b>Última atualização:</b> 30-06-2021 21:41 por Evandro de Assunção dos Santos                                          |                                                                             |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 03-07-2021 16:09                                 |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                          |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão |
| <b>Status:</b> Fechado- 30-06-2021 21:41                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                    |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                              |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                             |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                         |
| <b>Requerente:</b> Camila Bittencourt da Silva                                                                          |                                                                             |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                             |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                             |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                             |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                             |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                             |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): : controle com problema

4) Mais detalhes: :

O controle remoto permite ligar os aparelhos de ar condicionado instalados, porém, no visor do controle não aparece as opções para alterarmos temperatura e função.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Sala 103, Prefeitura do Campus

10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente                |
|-------------------------|------------------|---------------------------|
| E-Mail                  | 22-06-2021 14:30 | José Edson Fantinel Cirne |

**Comentários:** 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: O controle remoto permite ligar os aparelhos de ar condicionado instalados

Descrição da solução: Troca de 02 pilhas palito AAA, e regulagem do controle.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio.

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

\*Inserir fotos em "Documentos".

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 22-06-2021 09:56 | José Edson Fantinel Cirne |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 21-06-2021 10:01 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a

base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 2**

| Nome                                                       | Entidade | Arquivo                                                 | Link web | Título | Tipo MIME           | TAG                                             | Data                    |
|------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|----------|--------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|
| PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL<br>- Anexe uma foto:    | UFCSPA   | WhatsApp<br>Image<br>2021-06-18<br>at 16.08.52.j<br>peg |          |        | image/jpe<br>g      | #2049be8a-768175b3-60c<br>cef4e122759.59284409# | 18-06-2<br>021<br>16:09 |
| Documento: Chamado -<br>PREFEITURA -<br>MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantament<br>o PI 201908<br>1603.pdf                  |          |        | applicatio<br>n/pdf | #2049be8a-768175b3-60d<br>21dd08b46c3.23209167# | 22-06-2<br>021<br>14:28 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado