

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-06-2021 09:58	Por: Edson Roberto Duarte Weren
Última atualização: 29-06-2021 21:33 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-07-2021 09:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 29-06-2021 21:33	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Edson Roberto Duarte Weren	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Pisos, divisórias e revestimentos
- 3) Selecione uma ou mais opções (pisos, divisórias e revestimentos): :
Instalação de forro em gesso
- 4) Forneça uma justificativa: :
Solicitamos ampliação no forro de gesso das portas de inspeção das chaves de fluxos dos sextos, quintos e quartos pavimentos do prédio 2.
A nova medida necessária para a porta de inspeção é 60cm X 60cm.
Croqui anexo!
- 5) Mais detalhes: :
- 6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 8) Andar: : 6º ANDAR
- 9) Número/nome do local: : Corredor
- 10) Ramal ou celular: : 981786055

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-06-2021 14:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicitamos ampliação no forro de gesso das portas de inspeção das chaves de fluxos dos sextos, quintos e quartos pavimentos do prédio 2. A nova medida necessária para a porta de inspeção é 60cm X 60cm. Descrição da solução: Feito os alçapões de gesso 60x60 conforme solicitado massa corrida e pintura. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar e Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): material reaproveitável		
E-Mail	18-06-2021 14:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-06-2021 12:30	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Porta de inspeção.png			image/png	#2049be8a-768175b3-60cc9876b2f404.23507634#	18-06-2021 09:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-24 at 14.48.13.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4c7430d5548.67281159#	24-06-2021 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-24 at 14.47.21.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4c743112732.92547809#	24-06-2021 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-24 at 14.46.33.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d4c743202836.58195719#	24-06-2021 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento PI 2019081574.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d4c781d65b93.75383883#	24-06-2021 14:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado