

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 18-06-2021 08:59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Por:</b> Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa                   |
| <b>Última atualização:</b> 25-06-2021 20:54 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tempo para solução:</b> 03-07-2021 08:59                     |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tempo interno para solução:</b>                              |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica |
| <b>Status:</b> Fechado- 25-06-2021 20:54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                        |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                  |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Localização:</b>                                             |
| <b>Requerente:</b> Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Internet (rede lógica)<br>2) Internet (rede lógica): : Ponto lógico sem sinal<br>3) Mais detalhes: :<br>Solicitação do NTI:<br>Parece ser algum problema físico no ponto lógico.<br>Abre uma solicitação para a equipe de manutenção predial refazer a conexão do PL39.<br>4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:<br>5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2<br>6) Andar: : 1º ANDAR<br>7) Número/nome do local: : 119<br>8) Ramal ou celular: : 8909 |                                                                 |

Acompanhamentos: 3

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Data             | Requerente                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 22-06-2021 11:55 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br><br>Descrição do problema: Solicitação para a equipe de manutenção predial refazer a conexão do PL39.<br>Descrição da solução: Foi realizada a troca da tomada da conexão do cabo de logica.<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.<br><br>*Observações (opcional): _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 18-06-2021 14:50 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 18-06-2021 12:27 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA<br><br>De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.<br><br>Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. |                  |                                |

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 3**

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                         | Link web | Título | Tipo MIME                                                         | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------|----------|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019081573.xlsx |          |        | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet | #2049be8a-768175b3-60d1f91517bd31.23172352# | 22-06-2021 11:52 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | Levantamento materiais 2019081573.pdf           |          |        | application/pdf                                                   | #2049be8a-768175b3-60d1f9151b8eb2.25720421# | 22-06-2021 11:52 |
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | NF 2019081573.jpeg                              |          |        | image/jpeg                                                        | #2049be8a-768175b3-60d1f9151f9751.93155971# | 22-06-2021 11:52 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

| Custo                   |              |            |           |           | Duração        |            | 0 segundo         |             |
|-------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|----------------|------------|-------------------|-------------|
| Nome                    | Data inicial | Data final | Orçamento | Duração   | Custo de tempo | Custo fixo | Custo de material | Custo total |
| MATERIAL estoque minimo |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 3,04          | R\$ 3,04    |
| Total                   |              |            |           | 0 segundo | R\$ 0,00       | R\$ 0,00   | R\$ 3,04          | R\$ 3,04    |