

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-06-2021 18:00	Por: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino
Última atualização: 25-06-2021 08:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-07-2021 18:00
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-06-2021 08:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristina Beatriz Cazabuena Bonorino	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : solicitamos a substituição de lâmpadas queimadas e algumas que foram quebradas na ultima instalação realizada no laboratorio 813. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 8º ANDAR 8) Número/nome do local: : Lab 813 9) Ramal ou celular: : 8874	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-06-2021 13:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: substituição de lâmpadas queimadas e algumas que foram quebradas na ultima instalação realizada no laboratório 813. Descrição da solução: Foi feita a troca das lâmpadas queimadas na sala 813. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): Usado material reaproveitado.		
E-Mail	18-06-2021 14:50	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-06-2021 12:22	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o PI 201908 1561.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d 0bd72bc2243.58923776#	21-06-2 021 13:25

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado