

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-06-2021 17:25	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 05-07-2021 10:34 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-07-2021 17:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 05-07-2021 10:34	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Capela de exaustão
- 3) Especifique o problema (capela): : verificação/ajuste
- 4) Mais detalhes: :

Solicito investigação na capela da sala 306 do prédio 1. A técnica foi informada que a capela funciona, porém não pode ser ligada por a saída de exaustão estar obstruída. Por este motivo solicito investigação do traçado da tubulação, desde o início até sua saída na rua. Obrigada.
FAVOR MANTER CONTATO COM A FISCALIZAÇÃO ANTES DE INICIAR O SERVIÇO, POIS OS MATERIAIS DA SALA SÃO FRÁGEIS.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 3º ANDAR
- 8) Ala: : Sul
- 9) Número/nome do local: : 306 P1
- 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-07-2021 10:34	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-07-2021 17:33	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Obrigada. O chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	23-06-2021 16:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito investigação na capela da sala 306 do prédio 1. A técnica foi informada que a capela funciona, porém não pode ser ligada por a saída de exaustão estar obstruída. Por este motivo solicito investigação do traçado da tubulação, desde o início até sua saída na rua.		
Descrição da solução:		
A equipe de manutenção seguiu o caminho da tubulação até onde foi possível.		
Dentro do forro da sala 305 ela toma o rumo do WC masculino e desaparece, possivelmente tenha sido desativada em algum momento (Reforma) e reativada sem a devida consulta quando instalaram a capela. A alternativa mais logica, seria construir uma nova tubulação para a exaustão desta capela e avaliar a instalação de uma nova turbina de exaustão no topo da coluna.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: James e Marcelo		
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	23-06-2021 16:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A equipe de manutenção seguiu o caminho da tubulação até onde foi possível.		

Dentro do forro da sala 305 ela toma o rumo do WC masculino e desaparece, possivelmente tenha sido desativada em algum momento (Reforma) e reativada sem a devida consulta quando instalaram a capela. A alternativa mais logica, seria construir uma nova tubulação para a exaustão desta capela e avaliar a instalação de uma nova turbina de exaustão no topo da coluna.

E-Mail 23-06-2021 14:12 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Como a chave encontra-se na prefeitura não há necessidade de contatar a técnica.
Para averiguação na sala 306, deverá no máximo ser retirada uma luminária para constatar para onde a tubulação está se encaminhando.

E-Mail 21-06-2021 16:59 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS
A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.
Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail 18-06-2021 14:51 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 18-06-2021 12:14 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-05 10:34:56

Custos: Nenhum item para ser mostrado