

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-06-2021 16:02	Por: Juliana Comerlato
Última atualização: 25-06-2021 08:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-07-2021 16:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 25-06-2021 08:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Juliana Comerlato	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
 - 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
 - 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada
 - 4) Mais detalhes: :
Boa tarde!
Gostaríamos de solicitar a troca das lâmpadas queimadas.
Ao total contamos 8 lâmpadas queimadas.
- Atenciosamente
Lab. Epiclin
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
 - 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
 - 7) Andar: : 7º ANDAR
 - 8) Número/nome do local: : 702
 - 9) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-06-2021 13:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: solicitar a troca das lâmpadas queimadas. Descrição da solução: Realizada a troca das lâmpadas queimadas na sala 202 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): material reaproveitado.		
E-Mail	18-06-2021 14:51	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-06-2021 12:10	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-17 at 15.58.05.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60cb9c290c1210.95668245#	17-06-2021 16:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o PI 201908 1549.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d0c2f78cea20.50856682#	21-06-2021 13:48

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado