

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 15-06-2021 13:18	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 09-07-2021 20:49 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-06-2021 13:18
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 09-07-2021 20:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais 3) Descreva a demanda: : Ajuste esquadrias 4) Mais detalhes: : Solicito verificação e conserto nas 4 janelas móveis da sala 715 do prédio 2. Por causa da movimentação da esquadria, há dificuldade de fechar as travas. Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : 715 9) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-07-2021 16:30	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Após a vistoria o serviço foi considerado concluído.		
E-Mail	30-06-2021 09:14	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	30-06-2021 09:13	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: verificação e conserto nas 4 janelas móveis da sala 715 do prédio 2. Por causa da movimentação da esquadria, há dificuldade de fechar as travas Descrição da solução: Foi feita a verificação e conserto nas 4 janelas móveis da sala 715 do prédio Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	16-06-2021 12:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema: Solicito verificação e conserto nas 4 janelas móveis da sala 715 do prédio 2. Por causa da movimentação da esquadria, há dificuldade de fechar as travas. Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para atendimento desta demanda.		

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	15-06-2021 16:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	15-06-2021 13:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
443.jpeg	UFCSPA	443.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60e4af342d1f13.18527644#	06-07-2021 16:30

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado