

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-06-2021 11:07	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 15-06-2021 18:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-06-2021 11:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 15-06-2021 18:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Solda de porta cadeado 4) Mais detalhes: : Soldar porta cadeado da entrada da Santa Casa, que rompeu devido a ferrugem. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Portão Santa Casa - UFCSPA 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-06-2021 18:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	15-06-2021 14:54	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: A Serralheria não vai cobrar o serviço por este serviço.		
E-Mail	15-06-2021 09:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Soldar porta cadeado da entrada da Santa Casa, que rompeu devido a ferrugem. Descrição da solução: Serviço executado solda no porta cadeado conforme solicitado nesta demanda. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Mendes. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional):		
E-Mail	14-06-2021 11:18	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	14-06-2021 11:12	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

OBS: Caráter emergencial em razão da segurança institucional, tendo em vista a redução de postos de vigilância noturna. Caso seja necessário maior prazo para contratação de serviço, solicito uma solução paliativa imediata até ser dada a solução definitiva.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-14 at 10.17.31.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c7629e2abf53.78829016#	14-06-2021 11:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 1365-1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c798ef988889.31611507#	14-06-2021 14:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 1365.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c798ef9d1448.42683538#	14-06-2021 14:59

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-15 18:26:18

Custos: Nenhum item para ser mostrado