

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-06-2021 00:50	Por: Sibele Schneider de Lima
Última atualização: 21-06-2021 14:23 por Sibele Schneider de Lima	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-06-2021 00:50
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 21-06-2021 14:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sibele Schneider de Lima	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em porta/fechadura/maçaneta
- 4) Mais detalhes: :

Em verificação in loco com o chaveiro foi constatado que a porta da sala de aula 621 (Prédio 1) está fechando com muita dificuldade. Foi constatado que o problema está na porta/guarnição de madeira, as quais devem ser aplainadas para o melhor fechamento da porta e perfeito funcionamento da fechadura (fechadura já está apresentando problema pelo fato da porta ter que ser puxada com força para fechar).

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Sala de aula 621
- 10) Ramal ou celular: : 8831

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-06-2021 14:23	Sibele Schneider de Lima
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-06-2021 14:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Foi constatado que o problema está na porta/guarnição de madeira, as quais devem ser aplainadas para o melhor fechamento da porta e perfeito funcionamento da fechadura (fechadura já está apresentando problema pelo fato da porta ter que ser puxada com força para fechar). Descrição da solução: Foi feito ajustes na porta da sala 621 6º pavimento, prédio 1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo. A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	14-06-2021 10:57	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	14-06-2021 10:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Lev materiais PI 1297.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ca34b2dbe166.23343818#	16-06-2021 14:28

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-21 14:23:18

Custos: Nenhum item para ser mostrado