

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-06-2021 19:36	Por: Rebeca Pereira
Última atualização: 14-06-2021 19:45 por Rebeca Pereira	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-06-2021 19:36
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 14-06-2021 19:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Rebeca Pereira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Vazamento de gás 3) Mais detalhes: : Olá, solicito avaliação em tubulação de gás que já encontra-se vedada/fechada e que apresenta um pequeno vazamento de gás (mas o suficiente para sentirmos o cheiro). No laboratório 617 do prédio 2. É possível fazer uma vedação melhor do que a que foi feita? Outra pergunta: o prédio dois está tendo alguma atividade que necessite do gás? não poderíamos fechar o gás central deste prédio? Obrigada! 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Número/nome do local: : sala 617, laboratório de farmacotécnica e cosmetologia 8) Ramal ou celular: : 51999520104	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-06-2021 19:45	Rebeca Pereira
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	14-06-2021 14:53	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito avaliação em tubulação de gás que já encontra-se vedada/fechada e que apresenta um pequeno vazamento de gás Descrição da solução: A conexão galvanizada estava com vazamento, foi desligado a rede retirada a peça, colocado veda rosca na mesma e recolocada no local, novamente testado e resolvido o problema. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	14-06-2021 10:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	14-06-2021 10:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 1183 -1.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c796af0a8756.62256865#	14-06-2021 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 1183.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c796af0e7dc0.00529178#	14-06-2021 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento 1183.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c796af126967.89942583#	14-06-2021 14:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-14 19:45:31

Custos: Nenhum item para ser mostrado