

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 07-06-2021 11:25	Por: Marcelo Müller de Oliveira
Última atualização: 23-06-2021 20:45 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 22-06-2021 11:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 23-06-2021 20:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcelo Müller de Oliveira	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Internet (rede lógica)
 - 2) Internet (rede lógica): : Ajuste/troca de cabo lógico
 - 3) Mais detalhes: :
- Prezados:

Não há internet no computador do depósito do patrimônio.
Provavelmente é o cabo de rede que está com problemas.
Também a linha telefônica está muda na extensão do depósito.
Na sala administrativa do Patrimônio o telefone funciona bem.
Grato se puderem nos ajudar o mais breve possível.

Atenciosamente,

Marcelo Müller de Oliveira
Assistente em administração
Divisão de Patrimônio

- 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 6) Andar: : SUBSOLO
- 7) Número/nome do local: : Depósito do Patrimônio
- 8) Ramal ou celular: : 8805

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-06-2021 16:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Não há internet no computador do depósito do patrimônio. Descrição da solução: Feita as conexões de internet e do ramal da sala do patrimônio. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	17-06-2021 16:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Ramal telefônico foi restabelecido ontem. O cabo de internet está rompido e será restabelecido em breve.		
E-Mail	10-06-2021 19:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 29 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 10-06-2021 13:42 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Solicito a prorrogação do prazo por 15 dias.

E-Mail 10-06-2021 13:41 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Conforme conversado com o Coordenador Murilo, será feito um atendimento na quarta, 16/06, para averiguação da internet. Estarei presente e solicito a disponibilidade de uma equipe de eletricitas para acompanhamento.

Aguardamos a confirmação do horário.

E-Mail 10-06-2021 10:44 Diolinei Alves

Comentários: Sim, o Roque está disponível.

E-Mail 10-06-2021 10:28 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Bom dia.

Há disponibilidade de algum servidor do Patrimônio amanhã pela manhã?

Há disponibilidade do Roque ou Ronaldo amanhã pela manhã?

Estarei na UFCSPA e auxiliarei na resolução do chamado.

E-Mail 09-06-2021 14:18 Camila Bittencourt da Silva

Comentários: Prezado Marcelo Müller,

Infelizmente, não pudemos atender o chamado conforme o agendado em razão de um problema no quadro funcional. Então, pedimos desculpas pelo transtorno.

Ficamos no aguardo de nova data e horário para execução do serviço.

Desde já, agradecemos a compreensão e colaboração.

Ficamos à disposição.

E-Mail 07-06-2021 13:22 Marcelo Müller de Oliveira

Comentários: Estaremos nessa quarta-feira, dia 9 de junho, das 10h e 30 minutos até 12h. Aguardamos o atendimento.

E-Mail 07-06-2021 11:49 Diolinei Alves

Comentários: Ronalda fará o atendimento.

No entanto já estamos com um chamado em aberto nesse mesmo local (76406), que por falta de acesso não conseguimos dar continuidade no atendimento.

Para esse chamado precisaremos ter esse acesso e então já resolvemos o outro chamado em aberto.

E-Mail 07-06-2021 11:35 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 07-06-2021 11:31 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 081104.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c ba30ded5506.15929345#	17-06-2 021 16:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado