

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-06-2021 14:39	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 07-06-2021 11:39 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-06-2021 14:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 07-06-2021 11:39	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Telefonia 2) Telefonia : : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal : : 8850 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : : não faz ligação 5) Mais detalhes : : 6) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio : : Campus Central - Prédio 2 8) Andar : : 1º ANDAR 9) Número/nome do local : : Recepção - vigilância 10) Ramal ou celular : : 8850	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-06-2021 11:39	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	07-06-2021 09:30	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Problema em ramal/telefone Descrição da solução: Linha do ramal em funcionamento, mas o aparelho (as teclas) está danificada. O aparelho está com mal funcionamento. Favor solicitar patrimônio a troca do mesmo. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	07-06-2021 08:16	Diolinei Alves
Comentários: Ronaldo atenderá ao chamado. Foi identificado que a linha está em perfeito funcionamento. Ao testar o aparelho, verificou-se que o mesmo não disca, sendo necessária a substituição do mesmo pela faculdade.		
E-Mail	04-06-2021 15:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	04-06-2021 14:57	Diolinei Alves

Comentários: Ronaldo dará atendimento a essa solicitação.

E-Mail

04-06-2021 14:40

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-07 11:39:52

Custos: Nenhum item para ser mostrado