

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-06-2021 11:26	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 28-06-2021 10:27 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-06-2021 11:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-06-2021 10:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes por lâmpadas T8 LED na: - circulação do 3º pav. da ala norte do P1; - circulação do 4º pav. da ala norte do P1; São 07 luminárias por pavimento a serem substituídas as lâmpadas. Somente nos local destacados nas fotos em anexo. Deverão ser utilizadas as lâmpadas restantes do chamado 2019080082 e complementada a quantidade que faltar. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Circulações do 3º e 4ª do P1 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-06-2021 10:27	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-06-2021 16:33	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações (opcional): Serviço aprovado.		
E-Mail	23-06-2021 17:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	23-06-2021 17:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes por lâmpadas T8 LED Descrição da solução: Foi realizada a troca de 16 lâmpadas T8 fluorescente por T8 Led nos locais solicitados. circulação do 3º pav. da ala norte do P1; - circulação do 4º pav. da ala norte do P1. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	22-06-2021 09:34	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prazo prorrogado até 05/07/2021 (15 dias após final do primeiro prazo).		
E-Mail	16-06-2021 15:38	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: executaremos conforme solicitado, vamos realizar as trocas.		
E-Mail	16-06-2021 15:11	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: As lâmpadas foram remanejadas, porém solicito que sejam substituídas as lâmpadas fluorescentes restantes por T8 LED. São os mesmos locais: - circulação do 3º pav. da ala norte do P1; - circulação do 4º pav. da ala norte do P1. Prazo pode ser prorrogado 15 dias.		
E-Mail	14-06-2021 11:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: Para vistoria do serviço realizado.		
E-Mail	14-06-2021 10:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes por lâmpadas T8 LED Descrição da solução: Foi realizada a troca de 16 lâmpadas T8 fluorescente por T8 Led nos locais solicitados. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-06-2021 08:30	Diolinei Alves
Comentários: Ronaldo designado para o serviço.		
E-Mail	04-06-2021 13:22	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	04-06-2021 13:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA -	UFCSPA	3º P1 ala			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b	02-06-2

MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:		norte.JPG			g	7951727f6d8.03498292#	021 11:26
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	4º P1 ala norte.JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 79517359429.49318730#	02-06-2 021 11:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto OS 1021-1.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c 7529cda97c6.74344832#	14-06-2 021 09:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto OS 1021.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c 7529cdf0039.68250478#	14-06-2 021 09:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o os 1021.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 752b6069548.65678364#	14-06-2 021 09:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	4º P1 ala norte.JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c a3e8e9fd9f5.66725798#	16-06-2 021 15:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	3º P1 ala norte.JPG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60c a3e8e9a71c9.57819644#	16-06-2 021 15:10
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019081021 .xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60d 39307cc1554.35576570#	23-06-2 021 17:01
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-23 at 16.24.46.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60d 39307cfd236.67187207#	23-06-2 021 17:01

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-28 10:27:03

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 32,00	R\$ 32,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 32,00	R\$ 32,00