

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-06-2021 10:05	Por: Luccas Melo de Souza
Última atualização: 10-06-2021 13:55 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-06-2021 10:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 10-06-2021 13:55	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Luccas Melo de Souza	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Elétrica
 2) Elétrica: : Falta de energia
 3) Mais detalhes: :
 Varias tomadas do Departamento de Enfermagem (sala 401A do prédio 1) não estão com energia elétrica, não sendo possível ligar os computadores.
 Em uma análise mais rápida, identifiquei que não estão sendo ligados os computadores à direita de quem entra na sala, bem como todos àqueles próximos às janelas.
 Solicito análise de todas tomadas para ver o fornecimento de energia elétrica para todos os computadores da sala.
 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
 6) Andar: : 4º ANDAR
 7) Ala: : Norte
 8) Número/nome do local: : 401A
 9) Ramal ou celular: : 51-99627-5679

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-06-2021 09:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Varias tomadas do Departamento de Enfermagem (sala 401A do prédio 1) não estão com energia elétrica, não sendo possível ligar os computadores. Descrição da solução: Foi detectado um disjuntor desarmado no CD de alimentação e o mesmo já foi rearmado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	04-06-2021 13:23	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	04-06-2021 13:09	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado