

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 29-05-2021 08:49	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 28-06-2021 10:26 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-06-2021 08:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-06-2021 10:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito a substituição da boia elétrica da bomba pluvial da 7 de setembro. Prazo urgência. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Prédio Sete de Setembro 6) Andar: : SUBSOLO 7) Número/nome do local: : Bombas pluviais 8) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-06-2021 10:26	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-06-2021 16:06	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Serviço aprovado. O atraso foi justificado.		
E-Mail	25-06-2021 15:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Conforme solicitado, segue a foto da instalação da nova bóia elétrica		
E-Mail	04-06-2021 11:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:		
Para vistoria do serviço realizado.		
E-Mail	04-06-2021 09:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito a substituição da boia elétrica da bomba pluvial da 7 de setembro. Descrição da solução: Troca da boia elétrica das bombas de recalque do prédio da 7 de setembro. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 01-06-2021 09:31 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 01-06-2021 09:01 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 31-05-2021 13:25 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Solicito a substituição da boia elétrica da bomba pluvial da 7 de setembro.

Descrição da solução: Substituição da boia elétrica da bomba pluvial da 7 de setembro.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 31-05-2021 10:47 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 31-05-2021 10:43 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 080907.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b50eeca1aad3.11702845#	31-05-2021 13:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF ferr. lampião pi 0907.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b7d885085593.34589194#	02-06-2021 16:14
FAC MATERIAIS PI 080907.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080907.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60b6210dc986f7.53055061#	01-06-2021 09:01

ORÇAMENTO CIMA FER PI 080907.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIMA FER PI 080907.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b6212340e059.87460420#	01-06-2021 09:01
ORÇAMENTO FERR. THONY PI - 080907.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. THONY PI - 080907.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b6212ae890d9.95047680#	01-06-2021 09:01
ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPIÃO PI - 080907.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPIÃO PI - 080907.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b621579c64c2.14032563#	01-06-2021 09:01
sensor de nível pluvial 7 de setembro.jpeg	UFCSPA	sensor de nível pluvial 7 de setembro.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d625534df265.19653923#	25-06-2021 15:50

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-28 10:26:06

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 95,60	R\$ 95,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 95,60	R\$ 95,60