

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-05-2021 18:32	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 02-06-2021 09:20 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-06-2021 18:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 02-06-2021 09:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Elétrica

2) Elétrica : Outros

3) Mais detalhes :

Solicito a refixação e a vedação dos eletrodutos no trecho da foto em anexo para evitar infiltrações no pavimento inferior.

Local: área técnica do 3º pav. P1.

Prazo urgência.

4) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1

6) Andar : 3º ANDAR

7) Ala : Norte

8) Número/nome do local : Área técnica

9) Ramal ou celular : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2021 09:20	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	01-06-2021 13:50	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	31-05-2021 13:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a refixação e a vedação dos eletrodutos no trecho da foto em anexo para evitar infiltrações no pavimento inferior. Descrição da solução: Refixado conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. *Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	28-05-2021 13:52	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-05-2021 13:06	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b01007481b63.40361993#	27-05-2021 18:32
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b01007573665.72265473#	27-05-2021 18:32
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b0100758e6c4.80062029#	27-05-2021 18:32
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b010075a6341.22900168#	27-05-2021 18:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 080840.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b50f88a5a3f3.49348352#	31-05-2021 13:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-31 at 13.35.41.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b5103e728588.33676079#	31-05-2021 13:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-31 at 13.35.42.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b5103e762d90.89007687#	31-05-2021 13:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-31 at 13.35.56.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b5103e802fa7.54852883#	31-05-2021 13:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-31 at 13.35.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b5103e83c858.40362347#	31-05-2021 13:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-02 09:20:58

Custos: Nenhum item para ser mostrado