

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 20-05-2021 11:35	Por: Biotério [UFCSA]	
Última atualização: 30-06-2021 21:41 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-06-2021 11:35	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias	
Status: Fechado- 30-06-2021 21:41	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio	Localização:	
Prioridade: Média		
Requerente: Biotério [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Elétrica 2) Elétrica : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas) : ajuste/troca 4) Mais detalhes : Prezados Gostaríamos de uma avaliação sobre colocar duas tomadas 220V junto a uma tomada 127V localizada no fim do corredor da área suja do Biotério. Será instalado um aquário em cima do armário e precisamos de uma tomada 127V e duas 220V. Atenciosamente Daniele MR - Apoio Técnico 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar : 4º ANDAR 8) Número/nome do local : sala 415, Biotério 9) Ramal ou celular : 8803		
Acompanhamentos: 13		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-06-2021 11:52	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Serviço aprovado. O atraso foi justificado e não impediu a utilização das instalações.		
E-Mail	25-06-2021 11:11	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: seguem as fotos com as tampas instaladas		
E-Mail	18-06-2021 08:48	Diolinei Alves
Comentários: Já estamos providenciando.		
E-Mail	16-06-2021 12:22	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Chamado realizado em conformidade, porém para finalizá-lo, solicito que sejam colocadas as tampas dos condutores para evitar possíveis choques elétricos.		
E-Mail	15-06-2021 18:36	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:		

Para vistoria do serviço realizado.

E-Mail	15-06-2021 17:22	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Gostaríamos de uma avaliação sobre colocar duas tomadas 220V junto a uma tomada 127V localizada no fim do corredor da área suja do Biotério. Será instalado um aquário em cima do armário e precisamos de uma tomada 127V e duas 220V.

Descrição da solução: Foi executada a infra nova e colocação de 3 tomadas 20A/220 e 02 tomadas 127 adequado ao gerador.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque.

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	02-06-2021 19:45	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 23 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	02-06-2021 09:42	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia.

Aproveitando o mesmo chamado em andamento, deve ser instalada nova tomada/circuito na sala dos aquários.

As orientações anteriores para a tomada da circulação permanecem.

No pdf em anexo estão detalhadas as novas instalações.

Prazo deve ser prorrogado mais 15 dias.

E-Mail	25-05-2021 09:16	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Roque designado para o serviço.

E-Mail	24-05-2021 11:20	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	24-05-2021 11:11	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	21-05-2021 10:27	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional):

- deverão ser instaladas as duas tomadas 220V ao lado da tomada existente na foto (em anexo) e conectadas ao circuito 6.9 da sala ao lado;
- padrão existente, em condutele;
- deve ser confirmada se a tomada 127V existente na foto está alimentada pelo gerador. Caso não esteja, conectá-la ao circuito 6.8 da sala ao lado.

Prazo normal.

E-Mail	20-05-2021 13:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de

viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Tomada Biotério.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a7b3df501915.73940092#	21-05-2021 10:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Tomadas biotério 02.06.2021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b77d00f2f6a3.41509176#	02-06-2021 09:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto Pi 80543-3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c904896ebb50.14816829#	15-06-2021 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto Pi 80543-2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c904897334a6.52464287#	15-06-2021 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto Pi 80543-1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c9048976fda1.90368041#	15-06-2021 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Foto PI 80543.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c9048981f432.34167961#	15-06-2021 16:50
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 201908543.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60c90a5dedfe99.49668246#	15-06-2021 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_5558.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60c90a5e26fa54.60124113#	15-06-2021 17:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento material OS 201908543.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c90b5ccc9c51.99787315#	15-06-2021 17:19
FOTOS BIOTÉRIO 01.jpeg	UFCSPA	FOTOS BIOTÉRIO 01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d5e3cc4a00d4.09016281#	25-06-2021 11:11
FOTOS BIOTÉRIO 02.jpeg	UFCSPA	FOTOS BIOTÉRIO 02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d5e3d2e0e575.38048455#	25-06-2021 11:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
ESTOQUE MINIMO				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 392,51	R\$ 392,51
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 392,51	R\$ 392,51