

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-05-2021 16:38	Por: Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva UFCSPA
Última atualização: 09-06-2021 09:20 por Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva UFCSPA	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-06-2021 16:38
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 09-06-2021 09:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva UFCSPA	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal: : 8812 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): : ramal mudo não faz ligação não faz ligação externa 5) Mais detalhes: : Melhores horários de ida ao Lab são de segunda à sexta das 9h às 14h. Como o ramal é o motivo da abertura desse chamado, o telefone informado pertence a bolsista de desenvolvimento institucional, Renata. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Santa Casa 8) Andar: : SUBSOLO 9) Número/nome do local: : Prédio Garagem, junto ao Centro de Inovação sala 4 10) Ramal ou celular: : (51) 981520564	

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-06-2021 09:20	Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva UFCSPA
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-06-2021 14:28	Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva UFCSPA
Comentários: Boa tarde. Informo que o novo ramal já foi instalado no Laboratório. Sendo assim, o chamado pode ser encerrado. Obrigada Renata		
E-Mail	02-06-2021 13:32	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Boa tarde. Após a confirmação do atendimento da solicitação pela Renata, o chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	02-06-2021 12:00	Diolinei Alves

Comentários: Bom dia Carlos.

Estivemos no local para entender melhor a necessidade da Renata.

Após conversarmos, verificamos com a TI da Santa casa que o ramal solicitado já está em uso.

Após informarmos essa situação, a Renata entrou em contato com a sua gestora (Gisele 51981048790) e a mesma autorizou a instalação de novo ramal na sala.

A TI (Leandro) nos falou que eles têm abundância de rede e ramais disponíveis e que só precisamos solicitar.

Quinta vou fazer então a solicitação do novo ramal pra ela e já lanço no PI o novo número.

E-Mail	31-05-2021 11:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Considerando o exposto pelo requerente, solicito o andamento no chamado.

E-Mail	31-05-2021 10:54	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Bom dia, Renata. Certo, será dado andamento.

À Phenix: deve ser continuado o chamado para o restabelecimento do ramal 8812.

Conforme descrito na abertura do chamado, os melhores horários de ida ao Lab são de segunda à sexta das 9h às 14h.

E-Mail	31-05-2021 09:51	Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva UFCSPA
--------	------------------	---

Comentários: Bom dia.

Sim, gostaria que fosse dado andamento ao chamado.

Obrigada

Renata

E-Mail	28-05-2021 16:41	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Boa tarde, Renata.

Foi informado ao técnico que seria instalado um ramal IP, por isso o chamado foi considerado como concluído.

Você quer que seja dado andamento ao chamado, isto é, o retorno do funcionamento do ramal 8812?

E-Mail	25-05-2021 14:48	Laboratório de Inovação, Prototipagem, Educação Criativa e Inclusiva UFCSPA
--------	------------------	---

Comentários: Boa tarde.

A nível de esclarecimento: devemos aguardar até o dia 24 de junho (que seria o prazo final) para o prosseguimento do atendimento sobre o ramal? Gostaria de receber maiores instruções e esclarecimentos sobre essa demanda.

Obrigada

Renata

E-Mail	25-05-2021 14:29	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Como o ramal é o motivo da abertura desse chamado, o telefone informado pertence a bolsista de desenvolvimento institucional, Renata.

Descrição da solução: Em contato com a pessoa no local sr. Valter o mesmo informou que irá instalar um novo ramal IP.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	24-05-2021 20:39	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 24 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	24-05-2021 12:07	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma 14 - SOLICITAÇÃO impossibilidade técnica - 45 dias () Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias () Encontra

grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa:

Estivemos no local na sexta dia 21/05 (onde não tivemos acesso) e hoje pela manhã.

Não localizamos o cabeamento para a instalação do ramal solicitado.

A Renata também não estava no local, para maiores esclarecimentos.

Será necessário nova inspeção no local e no DG telefônico para fazer o rastreamento e definir o que será executado.

E-Mail	24-05-2021 08:46	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	19-05-2021 08:47	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Ronaldo atenderá ao chamado.

E-Mail	19-05-2021 07:35	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-05-2021 19:16	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-09 09:20:06

Custos: Nenhum item para ser mostrado