

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-05-2021 10:27	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 08-06-2021 01:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-05-2021 10:27
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 08-06-2021 01:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Em razão do armazenamento simultâneo e prolongado de produtos químicos como clorofina, álcool, desinfetando e afins no depósito da limpeza, solicitamos a instalação de dois exaustores (reaproveitáveis) para a ventilação do ambiente. 4) Mais detalhes: : O posicionamento para instalação, segundo orientação da CENG, deverá ser no corredor de circulação ou na rampa de acesso ao nível alto do subsolo. OBS: Os exaustores reaproveitáveis se encontram juntamente com o material residual de intervenções, localizado no próprio subsolo. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Depósito da limpeza, nível alto 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2021 13:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e concluído.		
E-Mail	25-05-2021 11:26	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Em razão do armazenamento simultâneo e prolongado de produtos químicos como clorofina, álcool, desinfetando e afins no depósito da limpeza, solicitamos a instalação de dois exaustores (reaproveitáveis) para a ventilação do ambiente. Descrição da solução: Colocação dos exaustores conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque e james O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-05-2021 12:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	14-05-2021 11:49	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019080266.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60ad08704e3f37.55344016#	25-05-2021 11:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ad0870520f75.29602923#	25-05-2021 11:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento 080266.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ad0870559189.39938544#	25-05-2021 11:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3,50	R\$ 3,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3,50	R\$ 3,50