

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-05-2021 13:03	Por: Eugenio Stein
Última atualização: 08-06-2021 01:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-05-2021 13:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 08-06-2021 01:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Eugenio Stein	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Solicito providências para instalar proteção sob a Porta de acesso ao telhado da Biblioteca, com a chuva a água entra no corredor e passa para a sala de aula 316, inclusive já danificou o piso de parquet da referida sala.

4) Mais detalhes: :

Pedido já solicitado verificar se há PI aberto.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Ala: : Norte

9) Número/nome do local: : Corredor

10) Ramal ou celular: : R. 8724 Cel. 992457298

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2021 13:53	Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Serviço vistoriado e concluído.

E-Mail	26-05-2021 08:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito providências para instalar proteção sob a Porta de acesso ao telhado da Biblioteca, com a chuva a água entra no corredor e passa para a sala de aula 316, inclusive já danificou o piso de parquet da referida sala.

Descrição da solução: Foi colocado um veda porta no local solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	07-05-2021 15:06	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: O chamado 2019076674 não atenderá esta demanda. Para este problema, primeiramente verificar por onde a água está entrando na porta da laje técnica. Se for por baixo, sugere-se a instalação de um protetor veda-porta. Se for por cima, sugere-se a instalação de cobertura.

E-Mail	06-05-2021 07:50	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-05-2021 19:25	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Informar se o serviço do chamado 2019076674 atende a finalidade deste. Em caso positivo, este chamado será cancelado.

E-Mail	05-05-2021 19:23	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-26 at 08.19.23.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ae340242bc30.11735305#	26-05-2021 08:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-26 at 08.19.24.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60ae340246b677.00418360#	26-05-2021 08:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado