

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-05-2021 12:45	Por: Camila Scheid
Última atualização: 17-06-2021 20:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-05-2021 12:45
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 17-06-2021 20:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Scheid	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Ajuste/troca de registro ou peças 3) Mais detalhes: : Verificação de manômetro e chicote disponíveis são compatíveis com gás argônio e realizar a instalação dos mesmos. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Central Analítica 1B/1C 9) Ramal ou celular: : 33038883	

Acompanhamentos: 21

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-06-2021 16:47	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificação de manômetro e chicote disponíveis são compatíveis com gás argônio e realizar a instalação dos mesmos. Descrição da solução: Instalado o manômetro conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: James O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	14-06-2021 15:12	Camila Scheid
Comentários: Foi realizada a instalação do manômetro. Podem fechar esse chamado e quando eu tiver as especificações corretas dos tubos flexíveis para conexão do cilindro ao manômetro, irei abrir novo chamado.		
E-Mail	09-06-2021 17:39	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: segunda NF e uma complementação da 1ª NF que foi ajustado o equipamento para a real necessidade do requerente.		
E-Mail	09-06-2021 13:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa GASMAN, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-06-2021 10:42	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Cotamos os dois mesmos fornecedores e o 3º e o mesmo da negativa da Brach		

E-Mail	08-06-2021 19:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Na FAC mais recente constam apenas dois orçamentos. Há justificativa pela não apresentação de três orçamentos?		
E-Mail	08-06-2021 14:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	04-06-2021 11:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Nesse caso, será necessário refazer os três orçamentos.		
E-Mail	04-06-2021 10:28	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Encaminho FAC para conhecimento, pois devido a discrepâncias entre o especificado no chamado, e a real necessidade do solicitante, foi encaminhado para compra um produto diferente do necessário. corrigido o orçamento, encaminho para ciência.		
E-Mail	31-05-2021 11:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	31-05-2021 09:15	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO		
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias		
* Justificativa: Sendo programada para execução, solicitamos prazo para a execução desta demanda.		
E-Mail	24-05-2021 11:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa GASMAN, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	24-05-2021 09:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	11-05-2021 08:21	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA		
Descrição do problema: Solicitação compra manômetro com chicotes.		
Descrição da solução: Compra e troca do manômetro.		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: James		
A realização do serviço envolve:		
() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;		
() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;		
(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	10-05-2021 09:09	Camila Scheid
Comentários: Bom dia! Precisamos que o manômetro seja adquirido. O chicote que temos é compatível ou terá que ser adquirido também?		
Obrigada!		
E-Mail	07-05-2021 22:46	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A solicitante foi comunicada. Favor aguardar seu comentário.		
E-Mail	07-05-2021 17:46	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Verificação de manômetro e chicote disponíveis são compatíveis com gás argônio e realizar a instalação dos mesmos.
 Descrição da solução: oi verificado e constatado que não é compatível.
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: James
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	07-05-2021 13:44	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Comunicar o solicitante. Caso este verifique a necessidade da troca, o manômetro deverá ser adquirido.

E-Mail	07-05-2021 11:14	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Foi verificado e constatado que não é compatível, fiscalização cancelamos o serviço ou compramos outro manômetro que seja compatível?

E-Mail	06-05-2021 07:54	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-05-2021 19:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 12

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 9667.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 41f86a16a94.54826427#	06-05-2 021 13:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o 9967.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 a6790610c61.54023222#	11-05-2 021 08:16
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Gasman PI20190799 67.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 12668e612a6.90574008#	09-06-2 021 17:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 11036 Gasman 9667.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 12677ae0598.53127081#	09-06-2 021 17:37
FAC MATERIAIS PI - 9967.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 9967.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60a b94b498e895.04003057#	24-05-2 021 09:01
ORÇAMENTO OXIMIG -PI 9967.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O OXIMIG -PI 9967.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a b94c58ef994.91051420#	24-05-2 021 09:01
ORÇ. GASMAN PI 9967.pdf	UFCSPA	ORÇ. GASMAN PI			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a b94f6c932f1.82416811#	24-05-2 021

		9967.pdf					09:01
NEGATIVA DE FORNECIMENTO BRACHT.pdf	UFCSPA	NEGATIVA DE FORNECIMENTO BRACHT.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ab9508f39170.20084850#	24-05-2021 09:01
FAC MATERIAIS PI - 9967.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 9967.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60ba2a6f2f7626.82995825#	04-06-2021 10:28
ORÇAMENTO GASMAN - PI 9967 CORREÇÃO.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO GASMAN - PI 9967 CORREÇÃO.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba2a783a10e3.87013823#	04-06-2021 10:28
FAC MATERIAIS PI - 9967 A.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 9967 A.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60bfa0fdf174b0.70830762#	08-06-2021 14:01
ORÇAMENTO OXIMIG - PI 9967 A.docx	UFCSPA	ORÇAMENTO OXIMIG - PI 9967 A.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60bfa10777bb71.82782817#	08-06-2021 14:01

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.115,00	R\$ 1.115,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 265,00	R\$ 265,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.380,00	R\$ 1.380,00