

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 29-04-2021 14:46	Por: Cristiane Bolina da Cunha	
Última atualização: 18-06-2021 13:12 por Cristiane Bolina da Cunha		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-05-2021 14:46	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão	
Status: Fechado- 18-06-2021 13:12	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Estudos e relatórios técnicos 3) Mais detalhes: : Solicito a elaboração de relatório técnico de mecânica tendo como objeto a identificação dos problemas encontrados até o momento no sistema de climatização central VRF, bem como a descrição das medidas corretivas necessárias. Após a inserção do relatório no chamado, a fiscalização procederá a definição de cronograma de corretivas em observância aos recursos financeiros disponíveis e solicitará os orçamentos necessários para a contratada. Prazo: 7 dias úteis. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Prédio 2 8) Ramal ou celular: : 51998833399		
Acompanhamentos: 10		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-06-2021 13:12	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	17-06-2021 14:15	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O chamado pode ser encerrado, considerando que o objeto (relatório) foi entregue. Se dará continuidade em chamado posterior, para visita da empresa especializada.		
E-Mail	09-06-2021 16:21	Jose Ney Dias Bacchieri
Comentários: DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente) Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias(X) Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma 14 - SOLICITAÇÃO impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Conforme acordado com a fiscalização, a Phenix continuara com a megagem das unidades condensadoras(compressores) nas preventivas, e solicitaremos um apoio técnico de autorizada Toshiba (Carrier), para um diagnóstico dos problemas e falhas que estão ocorrendo no equipamento VRF, pois devem possuir instrumentos para está finalidade. Eng. José Ney Dias Bacchieri - Pedro Reginaldo (Phenix).		
E-Mail	09-06-2021 16:16	Jose Ney Dias Bacchieri
Comentários: Conforme reunião dia 08/06/2021 , com a fiscalização segue a lista de compressores por andar do sistema de VRF do prédio 2 da		

UFCSA apresentado com defeitos no micros da placas de cada conjunto de condensadoras TOSHIBA, segue: MOD. MAP1201HT7

- Local Térreo 01 x compressor esquerdo na unidade condensadora UC1/T/A.
- Local Térreo 01 x compressor direito na unidade condensadora UC1/T/B.
- Local 6º andar 01 x compressor esquerdo na unidade condensadora UC1/6ª.
- Local 7º andar 01 compressor esquerdo na unidade condensadora UC3/7º.
- Local 9º andar 01 x compressor direito na unidade condensadora UC1/9º.

Eng. José Ney Dias Bacchieri - Pedro Reginaldo (Phenix).

E-Mail	02-06-2021 13:55	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicita-se que a data de entrega do relatório aconteça até o dia 11/06/2021.

E-Mail	20-05-2021 14:21	Cristiane Bolina da Cunha
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Solicitamos o complemento do relatório anexo, com a indicação do número de compressores que deverão ser substituídos, bem como a localização de cada um deles. Com a entrega desta complementação, o relatório será recebido.

Paralelamente será aberto um novo chamado para a solicitação de visita técnica, conforme indicado no relatório.

E-Mail	18-05-2021 08:00	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicito a elaboração de relatório técnico de mecânica tendo como objeto a identificação dos problemas encontrados até o momento no sistema de climatização central VRF, bem como a descrição das medidas corretivas necessárias.

Descrição da solução: Segue em anexo relatórios VRF conforme solicitado.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Eng Ney

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	14-05-2021 11:06	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia,
Segue em anexo relatórios VRF conforme solicitado.

E-Mail	30-04-2021 13:15	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	30-04-2021 12:50	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 10 de maio de 2021 (7 dias úteis). Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSA	RELATÓRIO VRF 02.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e83e262d595.01473987#	14-05-2021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSA	RELATÓRIO VRF 05.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e83e26af1c7.67861252#	14-05-2021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSA	RELATÓRIO VRF 06.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e83e277b010.50654419#	14-05-2021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSA	RELATÓRIO VRF 03.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609e83e27b7630.31713804#	14-05-2021 11:06

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 01.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 e83e27f6a71.10825516#	14-05-2 021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 04.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 e83e28408c4.42753882#	14-05-2 021 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	RELATÓRIO VRF 07.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 e83e287d929.96886650#	14-05-2 021 11:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-18 13:12:45

Custos: Nenhum item para ser mostrado