

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 27-04-2021 10:39	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 22-06-2021 09:07 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-05-2021 10:39
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 22-06-2021 09:07	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Serralheria
- 3) Descreva a demanda: : Instalação de divisórias na casa de máquinas do elevador de serviço do P1
- 4) Mais detalhes: :
Solicito a instalação de divisórias de ferro na casa de máquinas do elevador de serviço do prédio 1.
O serviço foi orçado em 2020 e pode servir como orientação.
Em caso de dúvidas, consultar a fiscalização.

Prazo programado 45 dias.

- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 7º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Casa de máquinas do elevador de serviço do P1
- 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 17

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-06-2021 09:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	21-06-2021 14:04	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. *Observações (opcional): Por favor, sempre anexar uma foto do serviço finalizado.		
E-Mail	18-06-2021 18:13	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:		
Para vistoria do serviço realizado.		
E-Mail	18-06-2021 16:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de divisórias na casa de máquinas do elevador de serviço do P1 Descrição da solução: Instalação da divisória na casa de maquinas do elevador de serviço do P1		

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Serralheria Mendes e Jorge
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	14-06-2021 11:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	14-06-2021 11:00	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	08-06-2021 20:46	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Prorrogado em razão do prazo para entrega de material.

E-Mail	08-06-2021 15:53	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Prazo de entrega :15 dias.

E-Mail	28-05-2021 13:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa SERRALHERIA MENDES, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	28-05-2021 12:09	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Aprovada a solução técnica do orçamento de menor valor.

E-Mail	27-05-2021 16:57	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	13-05-2021 14:14	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Aprovada a tela similar ao P2. Deve ser instalada em novo trecho e revestir o guarda corpo existente, conforme pdf anexo.

E-Mail	10-05-2021 10:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Para aprovação da fiscalização técnica antes do levantamento dos materiais e aprovação dos orçamentos. Segue fotos de como será feito o orçamento.

E-Mail	06-05-2021 14:51	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Instalação de divisórias na casa de máquinas do elevador de serviço do P1

Descrição da solução: confecção de divisórias.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	29-04-2021 11:55	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Complementando o chamado 2019079787: a proposta de solução deverá ser definida em conjunto com a Coordenação de Engenharia e o croqui anexo ao PI para aprovação da fiscalização técnica antes do levantamento dos materiais e aprovação dos orçamentos.

E-Mail	27-04-2021 13:41	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 27-04-2021 13:13 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 45 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-10 at 09.19.20.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60993202c9cdf3.06457015#	10-05-2021 10:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-10 at 09.19.44.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60993202cdc187.24661081#	10-05-2021 10:15
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	elevador de serviço phenix 13-05-2021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609d5e21e52ba9.46604988#	13-05-2021 14:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Pedro Reginaldo de Albernaz Faria e Fagundes.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b52aa2d4a158.48511839#	31-05-2021 15:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Lampião PI 2019079787.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c90cf4a8d418.28038083#	15-06-2021 17:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d0c6527fb918.89779953#	21-06-2021 14:03
FAC MATERIAIS PI 9787.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 9787.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60aff957b664a5.35766694#	27-05-2021 16:57
ORÇAMENTO SERRALHERIA MENDES - PI 9787.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO SERRALHERIA MENDES - PI 9787.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60aff963ecd000.31708458#	27-05-2021 16:57
ORÇAMENTO SERRALHERIA AZENHA - PI 9787.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO SERRALHERIA AZENHA -			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60aff9738e5bb1.95460485#	27-05-2021 16:57

ORÇAMENTO SERRALHERIA POLIFER - PI 9787.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO SERRALHERIA POLIFER - PI 9787.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60aff97e9677e1.97076297#	27-05-2021 16:57
FAC MATERIAIS - PI 9787 - PINTURA.xlsx	UFCSPA	ORÇAMENTO FAC MATERIAIS - PI 9787 - PINTURA.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60c7609c722db7.73179205#	14-06-2021 11:00
ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPIÃO - PI 9787 - PINTURA.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO FERRAGEM LAMPIÃO - PI 9787 - PINTURA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c760a7173592.24939845#	14-06-2021 11:00
ORÇAMENTO TINTAS PARATY - PI 9787 - PINTURA.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO TINTAS PARATY - PI 9787 - PINTURA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c760b72f4a53.71423250#	14-06-2021 11:00
ORÇAMENTO AQUARELA TINTAS - PI 9787 - PINTURA.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO AQUARELA TINTAS - PI 9787 - PINTURA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c760c365bf68.06251990#	14-06-2021 11:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-22 09:07:20

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 660,64	R\$ 660,64
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.200,00	R\$ 8.200,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.860,64	R\$ 8.860,64