

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2021 12:20	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 22-06-2021 20:40 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2021 12:20
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 22-06-2021 20:40	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador: Prefeitura [UFCSPA] (prefeitura@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Arquitetura, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Confecção de materiais 3) Selecione um ou mais materiais: : Peças de marcenaria 4) Forneça uma justificativa: : Em razão da mudança física do departamento Prefeitura do Campus para a sala 103 do prédio 1, no planejamento de layout aprovado pelos servidores havia a previsão de um claviculário específico para as 1000 chaves que o setor possui. Porém, este móvel não foi providenciado pela Arquitetura no momento da mudança e permanecemos com as chaves distribuídas em três móveis diferentes (um inclusive que não está previsto no layout, do lado de fora do balcão, apenas para atendimento do claviculário). Levando em consideração a diminuição de espaço físico no novo local e a melhor reorganização das chaves, solicitamos a adequação de móvel já existente (balcão de atendimento) para esta finalidade. 5) Mais detalhes: : Nossa sugestão é copiar o modelo de móvel já disponível na recepção do prédio 3, que utiliza gavetas verticais para o armazenamento de chaves. No caso da Prefeitura, precisaríamos de mais espaço entre os ganchos e uma largura maior entre as gavetas, pois temos vários casos em que há molhos de chaves por local específico. Seguem as fotos em anexo. 6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 1º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : Prefeitura do Campus, sala 103, prédio 1 11) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-06-2021 13:37	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Confecção claviculário específico para as 1000 chaves que o setor possui. Descrição da solução: Confeccionado o móvel claviculário conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	04-06-2021 16:44	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: Cofel entrega material segunda feira dia 07/06/21 - início previsto dia 09/06/21 e conclusão em 14/06/21.

E-Mail	02-06-2021 09:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa COPAL, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	01-06-2021 09:45	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: SOMENTE UM DOS FORNECEDORES TEM TODO O MATERIAL A PRONTA ENTREGA, E OFERTOU O SEGUNDO MENOR VALOR CONFORME CONSTA NO ORÇAMENTO.
O FORNECEDOR 4, OFERTOU O MENOR VALOR PARA O PRODUTO ESPECIFICADO, PORÉM A QUANTIDADE QUE ELE DISPÕE EM ESTOQUE NÃO É SUFICIENTE PARA ATENDER A DEMANDA.
TAMBÉM NÃO TEM PREVISÃO DE COMPRA PARA NOS ATENDER.

E-Mail	01-06-2021 09:41	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	31-05-2021 11:01	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	31-05-2021 08:40	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Sendo programada para execução, solicitamos prazo para a execução desta demanda.

E-Mail	24-05-2021 20:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Os orçamentos aprovados são os das empresas COFEL LAMINADOS (itens 1 e 8), COPAL PARAFUSOS (itens 3, 4 e 5) e MADELEI (itens 6, 7 e 9), que apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.

E-Mail	24-05-2021 16:04	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	12-05-2021 14:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Nossa sugestão é copiar o modelo de móvel já disponível na recepção do prédio 3, que utiliza gavetas verticais para o armazenamento de chaves.

Descrição da solução: Execução de novo claviculário.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	06-05-2021 14:21	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários:

E-Mail	26-04-2021 15:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 26-04-2021 14:37 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 18

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	6086da1fdd8a28.31312877WhatsApp Image 2021-04-15 at 16.52.00 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6086da36775d18.70776907#	26-04-2021 12:20
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	6086da1fef4999.28858745WhatsApp Image 2021-04-15 at 16.52.00.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6086da3679b059.19202513#	26-04-2021 12:20
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	6086da1fd54880.10942175WhatsApp Image 2021-04-26 at 12.19.54 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6086da367b6619.00034168#	26-04-2021 12:20
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	6086da1fe6cd67.26750791WhatsApp Image 2021-04-26 at 12.19.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6086da367d0f72.53037710#	26-04-2021 12:20
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	6086da2003f4d7.11196284WhatsApp Image 2021-04-15 at 16.51.59.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6086da3680c806.87648323#	26-04-2021 12:20
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantamento pi 9751.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6089b4b8254ae7.36585958#	28-04-2021 16:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantamento 9751.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609c122d618079.74943084#	12-05-2021 14:36
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	NF COPAL PI 9751_000			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba80c5cabec0.07139190#	04-06-2021

MANUTENÇÃO PREDIAL		1.pdf						16:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 26830 Cofel.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb696e795a49.49415007#		17-06-2021 12:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Copal NF 31286.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb784333cd08.55913438#		17-06-2021 13:28
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Madelei PI 20190799 29.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60cb78d88a1ae6.81735806#		17-06-2021 13:31
FAC MATERIAIS PI 9751.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 9751.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60abf705bb5852.22670530#		24-05-2021 16:04
ORÇAMENTO COFEL PI 9751.png	UFCSPA	ORÇAMENT O COFEL PI 9751.png			image/pn g	#2049be8a-768175b3-60abf774872fe5.30897398#		24-05-2021 16:04
ORÇAMENTO MADELEI PI 9751.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O MADELEI PI 9751.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60abf7ee6590d9.15449096#		24-05-2021 16:04
ORÇAMENTO DELAMINAS PI 9751.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O DELAMINAS PI 9751.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60abf820951dd2.61856720#		24-05-2021 16:04
ORÇAMENTO COPAL PARAFUSOS - PI 9751.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O COPAL P ARAFUSOS - PI 9751.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60abf8d4407c11.44694629#		24-05-2021 16:04
FAC MATERIAIS - PI 9751 - COMPLEMENTAR.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS - PI 9751 - C OMPLEMEN TAR.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60b62a96a05608.77689230#		01-06-2021 09:41
ORÇAMENTO COPAL - CLAVICULÁRIO.pdf	UFCSPA	ORÇAMENT O COPAL - CLAVICULÁ RIO.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60b62aa5a41525.79066998#		01-06-2021 09:41

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.494,80	R\$ 2.494,80
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 663,40	R\$ 663,40
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 108,00	R\$ 108,00
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 937,00	R\$ 937,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.203,20	R\$ 4.203,20