

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2021 11:31	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 02-07-2021 18:59 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2021 11:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 02-07-2021 18:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Instalar uma cerca de concertina (ou solução semelhante) acima da fachada do prédio da conceição, de forma a impedir o acesso de pichadores aos vidros do prédio. A proposta de solução deve ser encaminhada à fiscalização técnica para aprovação. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Conceição 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Fachada do prédio 9) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 22

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-07-2021 18:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	02-07-2021 17:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	25-06-2021 11:18	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia seguem as fotos solicitadas		
E-Mail	23-06-2021 13:28	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solicitamos a gentileza de inserir foto do serviço realizado, para facilitar a vistoria.		
E-Mail	23-06-2021 11:27	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalar uma cerca de concertina acima da fachada do prédio da conceição, de forma a impedir o acesso de pichadores aos vidros do prédio. Descrição da solução: Instalação de concertina na marquise, pintura da fachada com tinta anti pichação. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge e BLOQUER O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	23-06-2021 11:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-06-2021 13:04	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 19/07/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.		
E-Mail	16-06-2021 08:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO		
Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias		
* Justificativa: Demanda necessita de mais tempo para a execução devido a complexidade da mesma em execução. Concertina executada estamos em fase de pintura da fachada.		
* Anexar relatório técnico da contratada		
E-Mail	07-06-2021 11:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa PARATY TINTAS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	07-06-2021 07:53	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia		
os orçamentos para a aquisição do material para a pintura já estão inclusos no pi aguardando aprovação.		
E-Mail	04-06-2021 11:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Agradecemos o feedback.		
A pintura já está programada?		
E-Mail	04-06-2021 10:56	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Segue fotos do serviço da concertina realizado.		
E-Mail	04-06-2021 08:57	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
*Inserir anexos em “Documentos”.		
E-Mail	26-05-2021 20:07	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa BLOQUER, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	26-05-2021 09:35	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
OBS: ESTE PROCESSO É REFERENTE APENAS AO SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DA CONCERTINA.		
OS MATERIAIS PARA A APLICAÇÃO DE TINTA ANTI PICHACÃO SERÃO ENCAMINHADOS PARA APROVAÇÃO EM OUTRA FAC.		
E-Mail	18-05-2021 18:40	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 18/06/2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 18-05-2021 09:02 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Devido ao processo de análise e aprovação da projeto para execução ter sido liberado em 07/05/21 solicitamos mais prazo para podermos orçar e executar o mesmo.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail 12-05-2021 08:20 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: nstalar uma cerca de concertina (ou solução semelhante) acima da fachada do prédio da conceição

Descrição da solução:Conforme aprovação do relsatório.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Heitor

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 07-05-2021 14:51 Cristiane Bolina da Cunha

Comentários: Solução de instalação da concertina sobre a marquise, aprovada, porém sem a instalação de cerca elétrica.

Quanto a fachada, aprovada a solução de pintura com tinta antipichação.

E-Mail 30-04-2021 14:10 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Segue o relatório do prédio da Conceição

Solução nos vidros : Instalar tela concertina e cerca elétrica em cima da marquise e na sua lateral.

Na fachada terreo para evitar o vandalismo :

1 - Coloracar um revestimento cerâmico que tenha facilidade de limpeza , assim remove futuras pichações;

2- Pintura antipichação, assim remove futuras pichações ; nos pilares do viaduto na frente do prédio foi pintado com tinta antipichação.

E-Mail 26-04-2021 11:48 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 26-04-2021 11:32 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 25

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	prédio conceição.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-608c3965c21fb2.71384491#	30-04-2021 14:07

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF BLOQUER CONCERTI NAS (1).pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60b 7d49c3b9eb4.14385606#	02-06-2 021 15:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.34.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd2d67a1.86591478#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.35 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd3155b5.24889433#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.34 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd3d33a9.55348718#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.36 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd410007.00273699#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.36.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd44ab75.05147225#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.33.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd50a886.55648497#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.35.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd54ff69.83412580#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.35 (2).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd58c600.44639363#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-06-04 at 10.42.35 (3).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b a30fd5c6916.65701458#	04-06-2 021 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL AQUARELA TINTAS PI 9747.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 11256bd5708.32731482#	09-06-2 021 16:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NFFerragem Parati.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60c 112db61e529.11494190#	09-06-2 021 16:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o material PI 2019079747 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60d 342e3bb3ca2.73796939#	23-06-2 021 11:19
FAC MATERIAIS PI 9747 CONCERTINA.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 9747 CO NCERTINA. xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmiform ats-office document .spreadsh	#2049be8a-768175b3-60a e3e8ee2fbc8.09957820#	26-05-2 021 09:35

ORÇAMENTO TRIANGULO SEGURANÇA - PI 9747.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO TRIANGULO SEGURANÇA - PI 9747.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae3eb4e551e8.59358993#	26-05-2021 09:35
ORÇAMENTO BLOQUER - PI 9747.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO BLOQUER - PI 9747.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae3fb05ee5d3.80290004#	26-05-2021 09:35
ORÇAMENTO CERCARE - PI 9747.docx	UFCSPA	ORÇAMENTO CERCARE - PI 9747.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60ae40020ab4b0.13448095#	26-05-2021 09:35
FAC MATERIAIS PI - 9747 TINTAS.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI - 9747 TINTAS.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60ba14af4f6d39.37819463#	04-06-2021 08:57
ORÇAMENTO AQUARELA TINTAS PI 9747.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO AQUARELA TINTAS PI 9747.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba14b8d05b65.25811194#	04-06-2021 08:57
ORÇAMENTO TINTAS BARUFFALDI - PI 9747.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO TINTAS BARUFFALDI - PI 9747.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba14bf24c6a3.32526562#	04-06-2021 08:57
ORÇAMENTO TINTAS PARTY - PI 9747.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO TINTAS PARTY - PI 9747.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba14d874d516.25145700#	04-06-2021 08:57
foto prédio conceição 02.jpeg	UFCSPA	foto prédio conceição 02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d5e59d8d26a2.52587519#	25-06-2021 11:18
foto predio conceição 03.jpeg	UFCSPA	foto predio conceição 03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d5e5a2993254.82169618#	25-06-2021 11:18
foto predio da conceição 04.jpeg	UFCSPA	foto predio da conceição 04.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60d5e5a75c6f16.62406493#	25-06-2021 11:18

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-07-02 18:59:30

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
compra material				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.137,20	R\$ 2.137,20
compra material				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 128,20	R\$ 128,20
SERVIÇOS DEMANDADOS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.280,00	R\$ 2.280,00

Total	0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4.545,40	R\$ 4.545,40
-------	--------------	----------	----------	--------------	--------------