

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-04-2021 11:53	Por: Aline De Souza Pagnussat
Última atualização: 10-06-2021 13:55 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-05-2021 11:53
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 10-06-2021 13:55	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Aline De Souza Pagnussat	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Prezados,

Solicito DUTOTEC - 2m para proteção de cabos no chão do laboratório 805 do prédio 3. O laboratório passou recentemente por reforma e, uma vez que os equipamentos foram mudados de lugar, os cabos - que estão no chão - precisam ser protegidos.

Favor agendar o serviço com Alexandre Pinho - (51) 99985-6114.

Obrigada!

Atte,

Aline Pagnussat

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 8º ANDAR

8) Número/nome do local: : Laboratório de Análise de Movimento e Reabilitação - 805

9) Ramal ou celular: : (51)981145620

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-06-2021 09:51	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O presente chamado pode ser cancelado, pois foi atendido no chamado 2017079852.		
E-Mail	04-06-2021 11:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA OU SOLICITANTE:		
Para deferimento do cancelamento do serviço, tendo em vista a justificativa apresentada pela CONTRATADA.		
E-Mail	18-05-2021 11:17	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Solicitamos o cancelamento desta demanda, pois outra solução está sendo vista na OS 2017079852.		
E-Mail	13-05-2021 09:08	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: Solicito DUTOTEC - 2m para proteção de cabos no chão do laboratório 805 do prédio 3. O laboratório passou recentemente por reforma e, uma vez que os equipamentos foram mudados de lugar, os cabos - que estão no chão - precisam ser protegidos.

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve: Abertura contra piso para encaixe

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	12-05-2021 16:21	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Boa tarde

o serviço terá início na data informada pela solicitante (14/05/2021).

Para concluir esta demanda necessito de 8 dias úteis, com a sala a nossa disposição.

Qualquer acréscimo de outras tarefas durante a execução acarretará na reavaliação da data final da execução do serviço, pois pode envolver compra de materiais ou apresentar alguma dificuldade que precise ser melhor avaliada.

E-Mail	12-05-2021 15:23	Aline De Souza Pagnussat
--------	------------------	--------------------------

Comentários: Prezados,

Considerando a avaliação realizada pela engenharia e a aprovação da perfuração do contrapiso do laboratório 805 para instalação das plataformas de força, solicito que o serviço seja realizado na próxima sexta-feira (14/05) a partir das 9h.

O responsável pelo acompanhamento do serviço será Alexandre Pinho (51)999856114.

Atte,

Aline Pagnussat

E-Mail	07-05-2021 18:55	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 07 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser novamente prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail	07-05-2021 08:49	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma 14 - SOLICITAÇÃO impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa:

A solicitação final 9852 pode viabilizar que o cabo seja embutido direto no piso, sem a necessidade de instalação da canaleta.

E-Mail	20-04-2021 09:30	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: instalação de dutotec no piso para acondicionar cabos de energia

Descrição da solução: O dutotec não é o ideal, será necessário a instalação de uma canaleta específica para passagem de cabos em local de trânsito de pessoal

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	19-04-2021 14:21	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	19-04-2021 13:56	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	607d993325 5d66.55107 325IMG_216 6.jpeg			applicatio n/octet- stream	#2049be8a-768175b3-607 d994d5a46b9.46738446#	19-04-2 021 11:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Instalac?a?o GAITLAB - 2PL - Linha.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 1a219a89e23.95405164#	04-05-2 021 16:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 79535.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 d1625067307.39571756#	13-05-2 021 09:06
levantamento pi 9535.pdf	UFCSPA	levantament o pi 9535.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-607 ec85b976c62.48226849#	20-04-2 021 09:30

Solução: 1

Encerrado: SERVIÇO CANCELADO.

Custos: Nenhum item para ser mostrado