

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-04-2021 10:26	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 11-06-2021 02:11 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-05-2021 10:26
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 11-06-2021 02:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar): :

não liga/não desliga

4) Mais detalhes: :

De acordo com a rotina preventiva do mecânico de refrigeração, James, houve uma falha na contactora que parou o equipamento (condensadora VRF).

Solicito verificação para conserto (possível troca de peças).

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 9º ANDAR

8) Número/nome do local: : Antigo restaurante

9) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-06-2021 16:07	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	04-06-2021 12:00	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:		
Para vistoria do serviço realizado.		
E-Mail	19-05-2021 15:34	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicito verificação para conserto (possível troca de peças).		
Descrição da solução: Substituição das peças avariadas		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: James		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-05-2021 18:46	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa ABT COMERCIAL ELÉTRICA LTDA, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	18-05-2021 10:49	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail	03-05-2021 10:40	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: De acordo com a rotina preventiva do mecânico de refrigeração, James, houve uma falha na contactora que parou o equipamento (condensadora VRF).

Descrição da solução: Material em orçamentação.

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(X) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	19-04-2021 17:19	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-04-2021 13:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 10

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 9475.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-609 42251c44c57.39970156#	06-05-2 021 14:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O ABT PI 9475.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a 3c5c7ab9d97.39022767#	18-05-2 021 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O 3 RW PI 9475.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a 3c5c7b38ad2.83048956#	18-05-2 021 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 9475.xlsx			applicatio n/vnd.ope nxmlform ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60a 3c5c7b72604.04543356#	18-05-2 021 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NEGATIVA EXCEL PI 9475.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a 3c5c7c00779.08163841#	18-05-2 021 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE			applicatio n/vnd.ope nxmlform	#2049be8a-768175b3-60a 55939cc8887.11507752#	19-05-2 021 15:30

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	MININO OS 2019079475 FAQ MATERIAIS PI 9475.xlsx			ats-office document application xml.sheet ats-office document .spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-60a 55939d06ad7.04718892#	19-05-2 021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nf ABT OS 2 019079475. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a 55939d48498.94266253#	19-05-2 021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Excell nf.jpg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60a 5593a102524.50280321#	19-05-2 021 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	OS 2019079 475.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b e2e57713b60.08438925#	07-06-2 021 11:34

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 55,00	R\$ 55,00
compras abt				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 493,30	R\$ 493,30
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 548,30	R\$ 548,30