

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-04-2021 15:11	Por: Cristiane Bolina da Cunha
Última atualização: 08-06-2021 01:35 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-04-2021 15:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de refrigeração
Status: Fechado- 08-06-2021 01:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cristiane Bolina da Cunha	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Equipamentos de refrigeração
- 2) Equipamentos de refrigeração: : Estudos e relatórios técnicos
- 3) Mais detalhes: :

Prezados,

Solicito que os equipamentos de climatização do tipo split depositados no subsolo do prédio 2 sejam testados, de forma a identificar se é possível o seu reaproveitamento ou se o mesmo deverá ir para processo de desfazimento.

Como produto deste teste deverá ser entregue à fiscalização o relatório com a avaliação de cada equipamento indicando minimamente as especificações e o número de patrimônio para correta identificação do bem.

Caráter do chamado: Normal.

- 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 6) Andar: : SUBSOLO
- 7) Número/nome do local: : Corredor
- 8) Ramal ou celular: : 51998833399

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2021 13:28	Cristiane Bolina da Cunha
Comentários: Solução aprovada. Chamado por ser encerrado.		
E-Mail	02-06-2021 07:33	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Segue solicitação a descrição dos defeitos identificados na relação de equipamentos, Conforme solicitado pela fiscalização técnica. No Levantamento pi 9423 0002 pdf abaixo anexado.		
E-Mail	10-05-2021 16:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Levantamento de dados conforme solicitado. * Anexar relatório técnico da contratada.		
E-Mail	28-04-2021 19:44	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A fiscalização técnica solicita a descrição dos defeitos identificados na relação de equipamentos.		

E-Mail	28-04-2021 15:35	Camila Bittencourt da Silva
Comentários: Reaberto para parecer da fiscalização técnica.		
E-Mail	22-04-2021 16:59	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO (		
Descrição do problema: Solicito que os equipamentos de climatização do tipo split depositados no subsolo do prédio 2 sejam testados, de forma a identificar se é possível o seu reaproveitamento ou se o mesmo deverá ir para processo de desfazimento Descrição da solução: Maquinas com defeito, destino descarte. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	15-04-2021 09:08	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	15-04-2021 08:46	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-04-13 at 10.00.04.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-607730389e8c66.36696942#	14-04-2021 15:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 9423.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6081d4fc356f35.14635562#	22-04-2021 16:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 9423_00 02.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b63261a04fb7.52355703#	01-06-2021 10:13

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-04-28 15:35:45

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos: Nenhum item para ser mostrado