

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-04-2021 10:58	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 28-06-2021 10:05 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-04-2021 10:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 28-06-2021 10:05	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Porta principal do prédio 2 (porta automática) não funciona. 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Recepção 8) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-06-2021 10:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	23-06-2021 18:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Inserir nota fiscal da empresa Magna Portas Automáticas.		
E-Mail	23-06-2021 16:46	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Porta principal do prédio 2 (porta automática) não funciona. Descrição da solução: Serviço executado conforme proposta da MAGNA PORTAS AUTOMÁTICAS. Técnico(s) responsável(is) pela solução: MAGNA PORTAS AUTOMÁTICAS O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	08-06-2021 16:09	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Prazo de execução: 10 dias.		
E-Mail	31-05-2021 20:36	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 30 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado		

mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail 31-05-2021 20:34 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa MAGNA PORTAS AUTOMÁTICAS, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 31-05-2021 14:48 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

*Inserir anexos em "Documentos".

E-Mail 07-05-2021 19:01 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: À CONTRATADA:

Inserir nota fiscal do primeiro serviço realizado (visita técnica com reparo emergencial sem troca de peças).

E-Mail 07-05-2021 19:00 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi reclassificado como PROGRAMADO – atendimento até 07 de junho de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

E-Mail 07-05-2021 09:07 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: O primeiro orçamento foi uma visita técnica com reparo emergencial, sem troca de peças para deixar a porta em funcionamento, e após será feito o 2º orçamento das peças danificadas que necessariamente não será feito pela mesma empresa. Como vamos refazer o orçamento dos materiais justifico assim meu pedido de prorrogação de prazo.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail 23-04-2021 19:55 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: – APROVAÇÃO: SERVIÇOS DEMANDADOS (20% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a contratação de serviços demandados. O orçamento aprovado é da empresa CRM PORTAS AUTO, que apresenta proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail 13-04-2021 15:23 Aline Chaves Valencio

Comentários: LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Porta principal do prédio 2 (porta automática) não funciona.

Descrição da solução: A porta esta fora do trilho, se encontra aberta.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 13-04-2021 11:36 Aline Chaves Valencio

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-04-2021 11:02 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	911dad4f-bb6b-4a83-85a5-17dab87aa842.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6075a373c39154.93760642#	13-04-2021 10:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Magna.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60832dc6a2b148.57105503#	23-04-2021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Doorsul.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60832dc6ab46a1.01592646#	23-04-2021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SG Portas.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60832dc6b7a8a5.16294584#	23-04-2021 17:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS OS 2019079385 N98 porta.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60832ea6de46a8.47381728#	23-04-2021 17:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 140 CRM.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-609ac848331606.20502016#	11-05-2021 15:09
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL MAGNA - PI 9385.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60d9a77b8e1108.16211742#	28-06-2021 07:42
FAC MATERIAIS PI 9385 - MATERIAIS.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 9385 - MATERIAIS.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60b51f5eae116.57191764#	31-05-2021 14:48
ORÇAMENTO MAGNA PI-9385.docx	UFCSPA	ORÇAMENTO MAGNA PI-9385.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60b51f7b26ce22.10138450#	31-05-2021 14:48
ORÇAMENTO DOORSUL - MATERIAIS PI- 9385.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO DOORSUL - MATERIAIS PI- 9385.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b51fbf531d16.91381370#	31-05-2021 14:48
ORÇAMENTO SG PORTAS AUTOM. PI 9385.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO SG PORTAS AUTOM. PI 9385.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b5209dd6b698.44758654#	31-05-2021 14:48

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-28 10:05:24

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
SERVIÇOS DEMANDADOS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.370,00	R\$ 3.370,00
SERVIÇOS DEMANDADOS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 575,00	R\$ 575,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.945,00	R\$ 3.945,00