

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 23-02-2021 19:11	Por: Raphael da Silva Homem
Última atualização: 23-06-2021 20:45 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-03-2021 19:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-06-2021 20:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Raphael da Silva Homem	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Exaustão 3) Especifique o problema (exaustão): : tubulações faltando partes 4) Mais detalhes: : Boa tarde, gostaria de solicitar que fosse feito o prolongamento dos dutos de exaustão da sala 705 do prédio 3. Essa demanda tem uma certa urgência, pois precisamos que seja finalizado este serviço para que a empresa que está executando as obras de reforma do prédio 3 possa fazer o fechamento do forro da sala e então podermos entregar ela para os responsáveis. O Eng. responsável pela execução das reformas pode auxiliar a equipe de execução com alguma dúvida que surgir. Segue o contrato 51 99808-1903 - Engenheiro Pedro - Construtora Costamar. Alguma dúvida adicional pode ser sanada com a Arquiteta da universidade, e fiscal técnica do contrato, Bianca Riboldi. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 7º ANDAR 8) Número/nome do local: : 705 9) Ramal ou celular: : 51 99954-2844	

Acompanhamentos: 12

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-06-2021 13:57	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e concluído.		
E-Mail	04-06-2021 19:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA:		
Para vistoria do serviço realizado.		
E-Mail	04-06-2021 13:41	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: solicitar que fosse feito o prolongamento dos dutos de exaustão da sala 705 do prédio 3. Descrição da solução: Feito o prolongamento dos dutos de exaustão conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		

E-Mail	28-05-2021 08:03	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda:(x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias * Justificativa: Material previsto para entrega 31-05-21, solicitamos prazo para a execução desta demanda.		
E-Mail	26-05-2021 07:59	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Previsão de entrega do material até sexta-feira dia 28-05-21.		
E-Mail	20-05-2021 14:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Qual é a previsão de entrega do material?		
E-Mail	07-05-2021 14:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: só estamos aguardando a entrega material para a execução do serviço.		
E-Mail	07-05-2021 12:44	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Alguma ação deve ser realizada pela empresa CostaMar, para assim liberar a realização do serviço por parte da manutenção?		
E-Mail	09-03-2021 18:57	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE) Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. Aprovamos os orçamentos das empresas PÓSFRIO para os itens 1 e 4 e MANGFLEX para os itens 2 e 3, pois apresentam as propostas mais vantajosas para a Administração.		
E-Mail	09-03-2021 16:47	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Aguardando aprovação		
E-Mail	09-03-2021 16:45	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	24-02-2021 09:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG_7182.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60357d9f595bf6.32605197#	23-02-2021 19:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Pos frio PI 2019078131.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba552e6f28d8.50181060#	04-06-2021 13:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF Mangaflex PI 8131.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ba575adeedd5.36085918#	04-06-2021 13:39
LEV. PI 813109032021.pdf	UFCSPA	LEV. PI 813109032021.			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047cfa6490286.24257853#	09-03-2021

		pdf						16:45
FAC DE MATERIAIS PI 8131.xlsx	UFCSPA	FAC DE MATERIAIS PI 8131.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6047cfb026ed26.75153801#		09-03-2021 16:45
orçamento pósrio PI 8131.pdf	UFCSPA	orçamento pósrio PI 8131.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047cfbd5eae93.95191237#		09-03-2021 16:45
orçamento mangflex.pdf	UFCSPA	orçamento mangflex.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047cfcb328864.45907408#		09-03-2021 16:45
ORÇ. CLIMATCHÊ09032021.pdf	UFCSPA	ORÇ. CLIMATCHÊ09032021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6047d054444ee5.28404081#		09-03-2021 16:45

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRAS - mangflex				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,80	R\$ 100,80
COMPRAS - pósrio				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 472,50	R\$ 472,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 573,30	R\$ 573,30