

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 04-01-2021 16:32	Por: Evandro de Assunção dos Santos	
Última atualização: 15-06-2021 09:42 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 19-01-2021 16:32	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 15-06-2021 09:42	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio	Localização:	
Prioridade: Média		
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Manutenção de pisos 4) Mais detalhes: : Remover e recolocar os azulejos que estão soltando na copa do prédio do arquivo. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Copa 9) Ramal ou celular: : 8888		
Acompanhamentos: 13		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-06-2021 09:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-06-2021 17:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Remover e recolocar os azulejos que estão soltando na copa do prédio do arquivo. Descrição da solução: Remoção e recolocação dos azulejos no prédio do arquivo conforme solicitado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-05-2021 18:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA,		
Anexar orçamento do museu da cerâmica. Havendo razoabilidade no custo, será autorizado com apenas um orçamento. Caso contrário, serão solicitados 3 orçamentos para a troca total dos azulejos.		
Fica prorrogado o prazo para mais 30 dias.		
E-Mail	18-05-2021 11:22	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia após contato com diversos fornecedores de pisos e azulejos, recebi a informação de que este tipo de azulejo nas medidas de 20x20 saíram de linha e não são mais produzidos.		

apenas encontro no museu da cerâmica aqui em porto alegre.
não será possível fornecer os 3 orçamentos necessários para este chamado.

E-Mail	20-04-2021 19:19	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 20 de maio de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	20-04-2021 15:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO (em casos excepcionais, nos quais, a criticidade, urgência e gravidade do problema for maior do que previsto inicialmente)

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Foi feito orçamento do azulejo no museu do azulejo. Conforme conversa com o sr Eugênio que nos autorizou usar material mais moderno, vamos ter que refazer orçamento para a compra deste material.

* Anexar relatório técnico da contratada.

E-Mail	05-04-2021 10:22	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 20 de abril de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	31-03-2021 11:04	Aline Chaves Valencio
--------	------------------	-----------------------

Comentários: SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: Foi realizado uma parte , com os azulejos existente no local, ao recolocar verificamos que não tinha todas a peças de azulejo, estamos em processos de achar o azulejo , pois e são antigos, e então e bem difícil de achar.

por este motivo, solicito a ampliação do prazo de execução do serviço

E-Mail	04-03-2021 14:18	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: RECLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 02 de abril de 2021. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	03-03-2021 14:09	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 14 - SOLICITAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ATENDIMENTO

Solicitamos prorrogação do prazo para atendimento, considerando que a demanda: (x) Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 30 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 45 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica - 60 dias() Encontra grande dificuldade de programação e/ou grande impossibilidade técnica - 90 dias

* Justificativa: esta demanda será executada pelo oficial de manutenção, e este está com excesso de tarefas no campus.

por este motivo, solicito a ampliação do prazo de execução do serviço

E-Mail	25-01-2021 14:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Madeireira 44, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	25-01-2021 07:47	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO (para os casos em que a compra de materiais for necessária)

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	04-01-2021 16:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	museu do azulejo.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-60c11d2338a6b1.76840031#	09-06-2021 16:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PHENIX 25P C?S20X20 azulejo PI6902.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60c11d3626a776.04491099#	09-06-2021 16:57
levantamento 201907690225012021.pdf	UFCSPA	levantamento 201907690225012021.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600ea118356772.97509696#	25-01-2021 07:47
547008 fenix.pdf	UFCSPA	547008 fenix.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600e9fa4149074.15135179#	25-01-2021 07:39
OR_030000004443_003.pdf	UFCSPA	OR_030000004443_003.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600e9fab9bd7c3.52551399#	25-01-2021 07:39
PHENIX (2).pdf	UFCSPA	PHENIX (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-600e9fb7221834.18521970#	25-01-2021 07:39
WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30 (1).jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600e9fce3d5703.39724920#	25-01-2021 07:39
WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-22 at 15.20.30.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-600e9fd3ad2118.66842769#	25-01-2021 07:39

FAC OS 2019076902.xlsx	UFCSPA	FAC OS 2019076902.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-600ea1522e9245.44189744#	25-01-2021 07:47
------------------------	--------	------------------------	--	--	---	---	------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-06-15 09:42:16

Custos					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
azulejo				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Argamassa e rejunte				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 27,98	R\$ 27,98
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 227,98	R\$ 227,98