

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 24-05-2021 11:45	Por: Camila Scheid	
Última atualização: 03-06-2021 11:23 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-06-2021 11:45	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 03-06-2021 11:23	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Camila Scheid		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Interruptores 3) Interruptores: : Verificação/ajuste 4) Mais detalhes: : Interruptor de luz com o botão solto (ILU3), laboratório 3 da Central Analítica. Se possível, agendar a visita para o dia 25/05, entre 09 e 14 horas ou dia 28/05, às 14 horas. Obrigada! 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Central Analítica sala 1B 10) Ramal ou celular: : 5133038883		
Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2021 07:35	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: material reaproveitável. sem custo.		
E-Mail	28-05-2021 18:54	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Troca realizada com material reaproveitável ou estoque mínimo? Caso seja necessário, indicar custos no chamado, para posterior ressarcimento.		
E-Mail	28-05-2021 15:02	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Interruptor de luz com o botão solto (ILU3), laboratório 3 da Central Analítica. Descrição da solução: Feita a troca do interruptor. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo. O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): material Reaproveitável.		
E-Mail	25-05-2021 09:13	Diolinei Alves
Comentários: Ronaldo designado.		
E-Mail	24-05-2021 13:43	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

24-05-2021 12:59

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado