

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-05-2021 10:45	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 28-05-2021 09:01 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-06-2021 10:45
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 28-05-2021 09:01	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das lâmpadas T8 fluorescentes por lâmpadas T8 LED na circulação do subsolo na ala sul do P1, próximo à central analítica. Somente no local destacado na foto em anexo. Deverão ser utilizadas as lâmpadas removidas do subsolo do P1. Prazo normal. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Circulação 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-05-2021 09:01	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2021 16:58	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Executado de acordo. Chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	27-05-2021 15:20	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: substituição das lâmpadas T8 fluorescentes por lâmpadas T8 LED na circulação do subsolo na ala sul do P1, próximo à central analítica. Descrição da solução: Foi efetuada a troca das lâmpadas T8 fluorescente por T8 Led. 20 unidades Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO. Material reaproveitável.		
E-Mail	25-05-2021 08:19	Diolinei Alves
Comentários: Roque designado para o serviço.		
E-Mail	24-05-2021 11:48	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 24-05-2021 11:27 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Circulação Central Analítica.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a7b9826ae1a7.86883590#	21-05-2021 10:45
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levanta materiais PI 0584.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a7e20e31ac05.40013221#	27-05-2021 15:16

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-05-28 09:01:53

Custos: Nenhum item para ser mostrado