

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-05-2021 15:38	Por: Marcio Roberto Machado Danni
Última atualização: 01-06-2021 11:02 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-06-2021 15:38
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup
Status: Fechado- 01-06-2021 11:02	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marcio Roberto Machado Danni	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Equipamentos de backup
- 2) Equipamentos de backup : Nobreaks
- 3) Nobreaks e Estabilizadores : Instalação/troca
- 4) Mais detalhes :

Prezados,

Solicito a substituição dos Nobreaks dos Racks do sistema de Câmeras no Subsolo, 4º, 5º e 6º pavimentos do prédio 1 .

O Nobreaks novos estão armazenados na Prefeitura (térreo) P1.

Peço que registrem o nº de patrimônio de cada Nobreak e o local correspondente instalado.

Os Nobreaks retirados poderão ser encaminhados para concerto. Se for necessário abrirei outro chamado para isso.

5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1

7) Andar : 1º ANDAR

8) Ala : Sul

9) Número/nome do local : Prefeitura do Campus

10) Ramal ou celular : 8888

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-05-2021 13:55	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Conforme solicitado foi substituído o Nobreak do subsolo, que havia sido esquecido.		
E-Mail	26-05-2021 11:25	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Reaberto, pois foi identificado pelo requerente que faltou a substituição do nobreak do subsolo.		
E-Mail	20-05-2021 15:01	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: Equipamentos sem numero de patrimônio.		
E-Mail	20-05-2021 15:00	José Edson Fantinel Cirne
Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO Descrição do problema: Solicito a substituição dos Nobreaks dos Racks do sistema de Câmeras no Subsolo, 4º, 5º e 6º pavimentos do prédio 1 . Descrição da solução: Feita a substituição conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ronaldo A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.		
*Inserir fotos em "Documentos".		
E-Mail	20-05-2021 10:08	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 20-05-2021 10:06 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-20 at 14.46.48.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a6a38442c106.44529579#	20-05-2021 14:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-20 at 14.46.48 (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a6a38446c364.61831952#	20-05-2021 14:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 080505.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60a6a3844a5f34.70598966#	20-05-2021 14:59

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2021-05-26 11:25:51

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on

Custos: Nenhum item para ser mostrado