

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-05-2021 12:14	Por: Luciana Pierry Duerrewald
Última atualização: 25-05-2021 22:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-06-2021 12:14
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 25-05-2021 22:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Luciana Pierry Duerrewald	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Telefonia
- 2) Telefonia: : Problema em ramal/telefone
- 3) Número do ramal: : 8896 e 8788
- 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia): :
ramal mudo
não faz ligação
não faz ligação externa
- 5) Mais detalhes: :
Os ramais da Divisão de licitações não estão funcionando os ramais são 8896 e 8788.
Necessito urgência.
- 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 8) Andar: : 1º ANDAR
- 9) Ala: : Sul
- 10) Número/nome do local: : Sala 100I
- 11) Ramal ou celular: : 51982274140

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-05-2021 11:34	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema: ramais da Divisão de licitações não estão funcionando os ramais são 8896 e 8788.
Descrição da solução: Foi verificado e estava desconectado, foi ereconectado.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	20-05-2021 09:57	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-05-2021 09:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado