

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-05-2021 12:03	Por: Keli Cristine Reiter
Última atualização: 03-06-2021 11:23 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-06-2021 12:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 03-06-2021 11:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Keli Cristine Reiter	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Ajuste/troca de cabo elétrico

3) Mais detalhes: :

Solicitamos adequação de rede elétrica para instalação de equipamento, com URGÊNCIA, no laboratório 603 do prédio 3.

Em anexo as informações necessárias para os ajustes.

Para agendamentos até o local, favor entrar em contato com o whatsapp no número 51992629365, com Keli.

Obrigada!

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

6) Andar: : 6º ANDAR

7) Número/nome do local: : 603

8) Ramal ou celular: : 51992629365

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2021 10:35	Keli Cristine Reiter
Comentários: Bom dia! Hoje, em reunião com a engenharia, tivemos a confirmação de que o pavimento do sexto andar não é seguro para a instalação do equipamento. Solicito, assim, cancelamento deste serviço. Muito obrigada!		
E-Mail	28-05-2021 08:38	Diolinei Alves
Comentários: Bom dia Keli. Pode nos informar quem dará essa avaliação e em qual prazo estimado? Pergunto para solicitarmos novo prazo de atendimento.		
E-Mail	25-05-2021 15:46	Keli Cristine Reiter
Comentários: Boa tarde Equipe veio aqui hoje, fez o levantamento dos materiais necessários. Solicitei que aguardassem a minha confirmação para dar prosseguimento ao chamado, pois estamos aguardando o OK da engenharia sobre a possibilidade de instalação do equipamento no local, em virtude do seu peso. Assim que soubermos que o pavimento comporta o peso do equipamento, respondo novamente ao chamado para darmos prosseguimento. Solicito que sempre agendem a data para vinda ao local, visto que estou em trabalho remoto e atendendo sob demanda.		
E-Mail	25-05-2021 14:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Também foi feito contato via whatsapp conforme solicitado no chamado.		
E-Mail	25-05-2021 14:36	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 5 C - LOCAL FECHADO / SEM ACESSO PARA LEVANTAMENTO DE MATERIAIS

A equipe de manutenção predial não pôde realizar a primeira verificação e o levantamento de material necessário para atendimento da solicitação, pois o local encontra-se fechado / sem acesso.
Por esta razão, solicitamos, por gentileza, que a fiscalização agende com o requerente uma data e horário específico .

E-Mail	21-05-2021 09:47	Diolinei Alves
--------	------------------	----------------

Comentários: Ronaldo irá atender à solicitação.

E-Mail	21-05-2021 07:36	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-05-2021 19:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	20-05-2021 15:43	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Deverá ser instalado um novo circuito no CD 6.2, com cabo 4mm² e disjuntor 25A bipolar.

Deverão ser instalados e disponibilizados os plugs macho/fêmea steck 32A conforme o documento pré instalação em anexo e no local indicado na foto em anexo.

Prazo normal.

E-Mail	20-05-2021 13:34	Keli Cristine Reiter
--------	------------------	----------------------

Comentários: Boa tarde

Já estou no local! No aguardo.

E-Mail	18-05-2021 19:32	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Agendado quinta às 14h.

E-Mail	18-05-2021 19:09	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários:

E-Mail	18-05-2021 19:08	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários:

E-Mail	18-05-2021 18:00	Keli Cristine Reiter
--------	------------------	----------------------

Comentários: Podemos agendar para quinta-feira, dia 20 de maio, às 14h?

E-Mail	18-05-2021 14:26	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço (opcional): para continuidade do chamado é necessário a verificação da viabilidade da nova instalação no quadro elétrico.

Posso realizar a verificação inicial amanhã (quarta) à tarde ou na quinta à tarde.

E-Mail	18-05-2021 13:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	------	-----	------

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Documento de pré- instalação para OPTIMA XPN 80 - Beckman Coulter (2).doc			application/msword	#2049be8a-768175b3-60a3d72571f516.22153120#	18-05-2021 12:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	605 P3 local tomada.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a6adb6abf4b6.62663369#	20-05-2021 15:43

Solução: 1

Resolvido: Serviço cancelado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado