

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-05-2021 11:07	Por: Graziella Ce
Última atualização: 21-05-2021 21:49 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 02-06-2021 11:07
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 21-05-2021 21:49	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Graziella Ce	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Teto
- 4) Mais detalhes: :

Prezados, estamos tendo um vazamento localizado no local onde fica os guardas e um pilar no meio do Arquivo.

Solicitamos averiguação dos casos dispostos acima.

Atenciosamente

Divisão de Arquivo

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Prédio Arquivo

7) Andar: : SUBSOLO

8) Número/nome do local: : Ceará, 997

9) Ramal ou celular: : 051999276603

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-05-2021 13:55	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO

Descrição do problema:

vazamento localizado no local onde fica os guardas e um pilar no meio do Arquivo.

Descrição da solução: desobstrução ou substituição tubo de queda.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail	18-05-2021 13:28	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: APÓS ATENDIMENTO INICIAL AO CHAMADO, VERIFICAMOS QUE O TUBO DE QUEDA PLUVIAL PRÓXIMO A MESA DO VIGILANTE ESTÁ ABSTRUIDO E FURADO.

O ENTUPIAMENTO OCASIONA A RETENÇÃO DA ÁGUA QUE POR SUA VEZ ESCOA PELO FURO.

ESTE ENTUPIAMENTO SE DEVE AO ACUMULO DE DETRITOS QUE DESCEM COM AS CHUVAS E QUE NÃO OCORRERIAM SE AS CALHAS PUDESSEM SER DEVIDAMENTE LIMPAS.

COMO NÃO EXISTE UM PONTO DE ACESSO SEGURO AO TELHADO, NEM LINHAS DE VIDA PARA GARANTIR A SEGURANÇA DOS COLABORADORES NA EXECUÇÃO DO SERVIÇO, A LIMPEZA DAS CALHAS NÃO ESTÁ SENDO EXECUTADA.

COMO JÁ ACONTECEU OUTRAS VEZES ONDE O LOCATÁRIO FOI ACIONADO PARA RESOLVER ESTAS QUESTÕES, ACREDITO QUE ESTA TAMBÉM SEJA UMA DELAS.

E-Mail	18-05-2021 11:19	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	18-05-2021 11:14	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	foto vazamento.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a3ca13f315f2.37480060#	18-05-2021 11:07
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	vazamento 1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a3ca140c0c10.59235966#	18-05-2021 11:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TUBO DE QUEDA PLUVIAL ARQUIVO CEARÁ 01.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a3e79e35ff23.26234076#	18-05-2021 13:17
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	TUBO DE QUEDA PLUVIAL ARQUIVO CEARÁ 02.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60a3e86f38fd32.72923608#	18-05-2021 13:17

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço não pode ser realizado por limitações contratuais. O Prefeito do Campus, sr. Eugênio Stein, fará o contato com a imobiliária para solicitar providências.

Custos: Nenhum item para ser mostrado