

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 17-05-2021 11:03	Por: Claudia Picaz dos Santos
Última atualização: 02-06-2021 23:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-06-2021 11:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 02-06-2021 23:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Claudia Picaz dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros

3) Mais detalhes: :

Bom dia!

solicito a vistoria ou troca de uma mangueira da torneira nas mesas do laboratório de anatomia,sala 2. A mesma ainda não esta quebrada, mas esta amassada.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : sala 22

9) Ramal ou celular: : 8727

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-05-2021 09:37	José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: solicito a vistoria ou troca de uma mangueira da torneira nas mesas do laboratório de anatomia,sala 2. A mesma ainda não esta quebrada, mas esta amassada.

Descrição da solução: Realizada a troca das mangueiras avariadas conforme solicitada na demanda.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	26-05-2021 20:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM LAMPIÃO, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	26-05-2021 16:23	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	18-05-2021 07:45	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: solicito a vistoria ou troca de uma mangueira da torneira nas mesas do laboratório de anatomia, sala 2. A mesma ainda não esta quebrada, mas esta amassada.

Descrição da solução: troca das mangueiras.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail 17-05-2021 13:57 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 17-05-2021 13:36 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 14

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 0383.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-60a 39a60d28364.43684831#	18-05-2 021 07:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.18.34 (1).jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0e3a5efc405.32845346#	28-05-2 021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.18.37.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0e3a5f38a06.53115359#	28-05-2 021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.18.34.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0e3a603c713.62492100#	28-05-2 021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.18.35.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0e3a60792f3.40698175#	28-05-2 021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.18.50.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0e3a60b4c03.63569244#	28-05-2 021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-60b 0e3a60f27b8.45796310#	28-05-2 021 09:35

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.18.39.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b0e3a6275599.76470084#	28-05-2021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 29963 lampião PI 0383.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60b0e3a62b5df2.36992587#	28-05-2021 09:35
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-05-28 at 09.18.36.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-60b0e3a62f1829.45706119#	28-05-2021 09:35
FAC MATERIAIS PI 080383.xlsx	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 080383.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-60ae9fc3146358.34617907#	26-05-2021 16:23
ORÇAMENTO CIMA FER PI 0383.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO CIMA FER PI 0383.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae9fd46a6c82.83258228#	26-05-2021 16:23
ORÇAMENTO VIVIAN CENTERMAT - PI 0383.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO VIVIAN CENTERMAT - PI 0383.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60ae9fec0a7f74.04729164#	26-05-2021 16:23
ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO PI 0383.pdf	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO PI 0383.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-60aea000441bb2.85296539#	26-05-2021 16:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 140,00	R\$ 140,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 140,00	R\$ 140,00